

CAREPLUS

CONTENT

TABLE OF CONTENTS

INTRODUCTION	3
WARRANTY	
About Toyota Warranty	4 ~ 6
What is Not Covered	7 ~ 8
CARING FOR YOUR TOYOTA VEHICLE	
Owner's Responsibility	9 ~ 10
Keep Your Toyota A Toyota	11
Periodic Maintenance Service	12
STEPS TO MAKE IN AN EMERGENCY	
Steps To Take In An Emergency	13 ~ 15
Toyota 24SEVEN Road Assist	16
SERVICE MAINTENANCE SCHEDULE	
Toyota Maxcheck	46 ~ 47
CONTACT US	48

INTRODUCTION

Dear Valued Customer,

Thank you very much for choosing a Toyota vehicle.

We suggest that you take a few minutes to read through the contents of this Toyota Careplus warranty and service booklet. This e-booklet contains useful information that will help you keep your Toyota vehicle in optimum and safe running condition. You might also want to pay particular attention to the information on warranty terms and conditions that apply to your Toyota vehicle.

For uninterrupted and trouble-free usage of your Toyota vehicle, we recommend that you follow the service maintenance schedule inside this e-booklet and bring your Toyota vehicle in to any one of our authorised dealers' service centres for regular check up and maintenance. It is our commitment and pleasure to ensure that your ownership of a Toyota vehicle will continuously be an enjoyable one.

Please be informed that all information and specifications in this Toyota Careplus warranty and service booklet are based on the latest information at the time of uploading. UMW Toyota Motor Sdn. Bhd. reserves the right to change the content of this booklet at any time without notice.

For further clarification or assistance, please get in touch with our staff at any of our service centres nearest to you. Our Customer Relations Division will also be pleased to be of any assistance, and they can be contacted at Freephone number: 1-800-8-TOYOTA (1-800-8-869682) from 8.00am to 5.30pm, Monday to Friday.

** If there is any discrepancy between the English, Bahasa Malaysia and Chinese contents of this booklet, then the English contents shall prevail and be made the absolute, final and conclusive reference.*



ABOUT TOYOTA WARRANTY

This is to certify that UMW Toyota Motor Sdn. Bhd. (UMW Toyota Motor) as assembler and distributor, warrants your new Toyota vehicle and any related repair and service that may be required, according to the following terms:

1. VEHICLE WARRANTY

1.1 Basic Warranty Coverage

This warranty covers your Toyota vehicle. UMW Toyota Motor warrants that it will either repair or replace at its option, free of charge, any part of the Toyota vehicle covered by this warranty that is defective in material or workmanship under normal use, for a period of 5 years from the date of first registration. Please refer to below table for mileage restriction.

To keep the vehicle warranty in effect, the vehicle must be serviced according to the maintenance schedule (every 12 months or 12,000km, whichever comes first), with the correct service package at any UMW Toyota Motor authorised dealers' Service Centre. Please refer to "Periodic Maintenance Service" page for respective models' service interval details.

The first 3 years or 100,000 km travelled (whichever comes first) is covered under the standard Manufacturer's Warranty.

Additional 2 years extended warranty is covered by UMW Toyota Motor Sdn. Bhd.

Please refer to the following table for specific warranty coverage:

Toyota Models	Warranty period
All models except Hilux and Hiace	5 years / unlimited mileage
Hilux and Hiace (all variants)	5 years / 150,000 km, whichever comes first
Conversion, commercial* and Public usage vehicles*	3 years / 100,000 km, whichever comes first

*Please refer to page 12 for vehicle classification details.

This Basic Warranty Coverage does not cover items listed under '**Exceptions**' and '**What Is Not Covered**'.

1.2 Fully Transferable

The Basic Warranty Coverage is fully transferable to subsequent Toyota vehicle owners.

1.3 Exceptions

The following items are covered for periods and/or conditions other than the Basic Warranty Coverage.

- (a) Conversion, Commercial and Public Usage Vehicles
Any vehicles, used for other than an ordinary mode of private transportation, such as but not limited to, wholesale or retail delivery, taxi, hire car, chauffeur-driven, rally or other competitive usage, will be covered for a period of 3 years or 100,000 km travelled, whichever comes first. Any failure resulting from the conversion, either directly or indirectly, will not be covered under warranty. Please refer to page 12 for vehicle classification details.
- (b) Optional Accessories
Some optional accessories may have separate or additional warranty terms and conditions provided by the manufacturers or suppliers. Kindly refer to us for details.
- (c) Battery
During the first 12 months from date of first registration or 20,000 km travelled, whichever comes first, a defective original equipment battery supplied will be replaced free of charge.
- (d) Tyres
Tyres are warranted under a separate warranty provided by the tyre manufacturer. Kindly refer to us for details.



- (e) Paint and Surface Rust for all models except Pickup Truck
UMW Toyota Motor warrants that it will either repair or replace at its option, free of charge for paint failure and surface rust appearing on painted body panels of all its models (except Pickup Truck) that is defective in material or workmanship under normal use, for a period of 3 years from the date of first registration or 100,000 km travelled, whichever comes first.
- (f) Paint and Surface Rust for Deck Panels of Pickup Truck
UMW Toyota Motor warrants that it will either repair or replace at its option, free of charge for paint failure and surface rust appearing on painted body panels of pickup truck that is defective in material or workmanship under normal use, for a period of 12 months from the date of first registration or 20,000 km travelled, whichever comes first.

1.4 Rust - Proofing

- (a) UMW Toyota Motor will repair rusting of treated metal surface free of charge during the warranty period of 6 years/unlimited mileage from the date of first registration of your Toyota vehicle. The first 3 years or 100,000 km (whichever comes first) is covered under the standard Manufacturer's Warranty and the additional 3 years extended warranty is covered by UMW Toyota Motor Sdn. Bhd.
(see rust-proof area diagram for areas of coverage under the warranty).
- (b) This rust-proofing warranty is subject to the following conditions:
 - The overall repair value during the warranty period shall not exceed an aggregate amount of RM4,000. The aggregate amount of RM4,000 is not exchangeable for cash. Repair must be made within a period of 14 days from the date of detection of defect by presenting your Toyota vehicle to any UMW Toyota Motor authorised dealers' Service Centre.
 - That the Toyota vehicle is sent to UMW Toyota Motor authorised dealers' Service Centre for free rust-proofing warranty inspection every 12 months or every 12,000 km travelled, whichever comes first.
- (c) This rust proofing warranty does not apply to areas not treated with rust-proofing shield such as:
 - External painted surfaces
 - Paint scratches
 - Metal plated trim
 - Chrome
 - Damaged by collision
 - Engine exhaust system-manifold mufflers, catalytic converters or mechanical parts
 - Cavities filled with impenetrable coatings such as foam or other insulating materials

2. PARTS WARRANTY

UMW Toyota Motor or its authorised dealers warrants that selected Toyota Genuine Parts are free from defects in material and workmanship during the Basic Warranty Coverage and the replacement of the Toyota Genuine Parts during the Basic Warranty Coverage is warrantable until the expiry of the Basic Warranty Coverage.

UMW Toyota Motor or its authorised dealers warrants that the Toyota Genuine Parts purchased by the customer from UMW Toyota Motor or its authorised dealers are warranted from defects on material and workmanship for a period of 12 months from the date of purchase or 20,000 km travelled, whichever comes first (the Warranty Period), and the replacement Toyota Genuine Parts during the Warranty Period is warrantable until the expiry of the Warranty Period.

3. LABOUR WARRANTY

UMW Toyota Motor warrants that it will repair or service, free of charge, any defects of poor workmanship under normal use, for labour or workmanship done by UMW Toyota Motor authorised dealers' Service Centre within 3 months from date of invoice or 5,000 km travelled, whichever comes first.

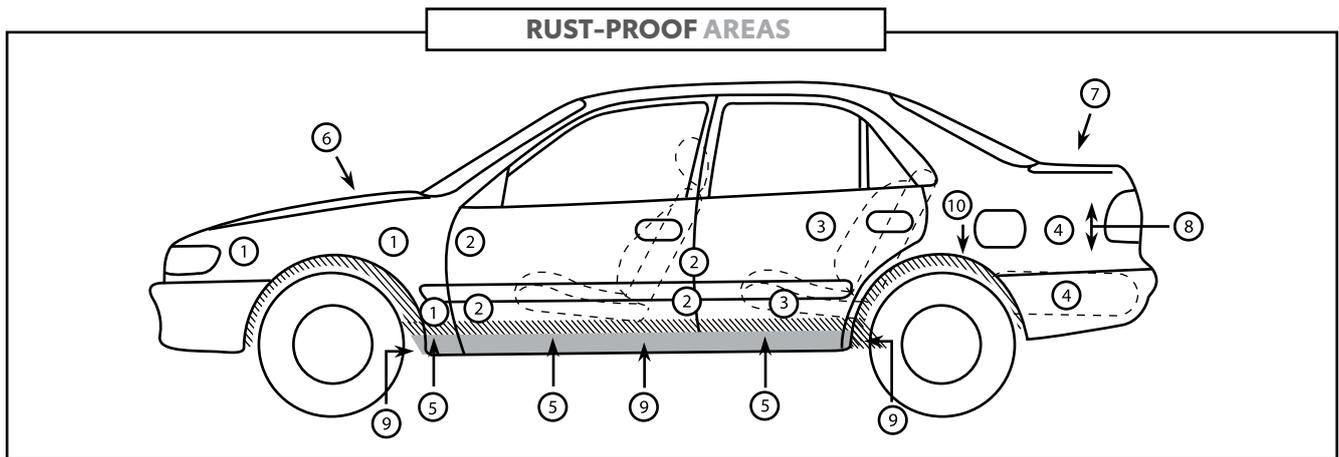


4. FINALITY ON WARRANTY CLAIMS

UMW Toyota Motor reserves the right of final decision on all warranty claims.

5. WARRANTY SERVICE IN FOREIGN COUNTRIES

This warranty is valid only within Malaysia. If you are touring or relocating to another country and a problem arises, please consult a local Toyota dealer. However, please note that the local Toyota dealer may not be able to provide certain warranty service, because your Toyota vehicle may not comply with the regulatory and/or environmental requirements of such country.



CARE:

1. Be aware of the areas that are rust-proofed (shown on numbered areas in diagram).
2. Check for damage from stones and scratches to these areas.
3. Make sure that rustproofed areas are not damaged.
4. Your Toyota vehicle must be sent for the bi-annual or every 10,000km travelled Warranty Inspection at any UMW Toyota Motor authorised dealers' Service Centre.

KEY:

1. Front fender complete - Interior
2. Front door complete - Interior
3. Rear door complete - Interior
4. Rear fender - Interior
5. Sill panel - Interior
6. Front bonnet on the side edges (interior only)
7. Rear bonnet on the side edges (interior only)
8. Rear interior surrounding tail light
9. Undercarriage complete (expect exhaust system)
10. Rear wheel arch (interior only)

Note: Please refer to page 53 for your vehicle's Anti-Rust Inspection Schedule.



WHAT IS NOT COVERED

The following condition/situations/items are NOT COVERED under your warranty:

- (a) Vehicles that have not undergone any periodic maintenance service as specified in the Owner's Manual at any UMW Toyota Motor authorised dealers' Service Centre. To keep the vehicle warranty in effect, the vehicle must be serviced according to the maintenance schedule (every 12,000 km or 12 months, whichever comes first), with the correct service package at any UMW Toyota Motor authorised dealers' Service Centre.
- (b) Repairs and adjustments caused by improper maintenance or lack of required maintenance as specified in the Owner's Manual.
- (c) Repairs and adjustments caused by misuse (i.e. racing, overloading, vehicle operation and handling against instructions in the Owner's Manual), accident, negligence, modification, alteration, tampering, disconnection, fire, theft, riot and improper adjustments or repairs.
- (d) The use of non-genuine Toyota parts, lubricants, or fluids not recommended by UMW Toyota Motor for use in Toyota vehicles under this warranty, including any second or other brand parts, lubricants or fluids supplied by UMW Toyota Motor or its authorised dealers.
- (e) The replacement of normal maintenance parts such as spark plugs, drive belts (including air-cond belts), wiper blades and rubbers, RCU battery, brake lining and parts, lamp bulbs, fuses, filters, refrigerant, receiver drier, lubricants and fluids are not covered, when they are replaced as a maintenance service ordinarily required with vehicle use, except in cases where these parts are replaced as a result of a clearly discernible defect in material or workmanship.
- (f) Parts and components in below categories including but not limited to the following:
 - Engine system - oil seals, hoses, tubes, clamps, clips, core plugs, tensioners, timing belts, bearings and engine mountings. (unless replacement of any parts covered under warranty).
 - Drive train/Transmission system - drive shaft boots, clutch plate, pressure plate, release bearings, clutch disc & plates, brake bands, all pipes, hoses and filters.
 - Brake system – brake pads, brake shoes, brake drums and brake discs (unless replacement of any parts covered under warranty).
 - Electrical system – fuses and lamp bulbs.
- (g) The labour, parts and/or lubricant costs of maintenance services such as engine tune-up, cooling system and fuel system cleaning, carbon and sludge removal, inspection and adjustment of brake, clutch, drive belt and linkage of various parts, wheel alignment, wheel balancing, tyre rotation and other similar maintenance service ordinarily needed with vehicle use.
- (h) Normal noise, vibration, wear, tear, or deterioration such as discolouration, fading, deformation, blur, etc.
- (i) Component failure due to wear and tear, such as but not limited to, uneven wear of brake discs and drums; hardening of rubber components; poor/weak damping of shock absorbers.
- (j) Poor appearance of any interior or exterior components including but not limited to fading, internal scratches, deformity, expansion, contraction, shrinkage, discolouration, oxidation, etc. that may not impede the basic function of the component.
- (k) Cosmetic or surface corrosion from stone chips or scratches in the paint.
- (l) Damage or surface corrosion from the environment such as acid rain, airborne fall-out (chemicals, tree sap, etc.), stone, road hazards, salt, hail, windstorms, lightning, floods, sabotage, earthquake, vandalism, bird droppings, insect or animal bites, other acts of God and the like.
- (m) Any damage to the wheels caused by external matters including but not limited to road debris, sharp objects, road curb, water and chemicals.
- (n) Any abnormal tyre wear due to poor tyre maintenance like alignment, balancing, over or under inflation, improper mounting or dismounting, and periodic tyre rotation.



- (o) Failure of a vehicle on which the odometer mileage has been altered or changed so that the actual vehicle mileage cannot be readily ascertained.
- (p) Any damage of glass such as breakage, scratches, edge finish chipping or optical distortion due to other than defect in material or workmanship.
- (q) Incidental and consequential damages including but not limited to telephone calls, car rental charges, hotel bills, loss of time and inconvenience or commercial loss.



OWNER'S RESPONSIBILITY

Here at UMW Toyota Motor our service doesn't stop the minute your Toyota vehicle leave the showroom. It is the beginning of a mutually beneficial relationship. Caring for your Toyota vehicle gives us as much pleasure as seeing you enjoy your drive and usage. You can always call upon us for any concern you may have on your Toyota vehicle. Here are some tips you can follow to ensure your Toyota vehicle stays at its optimum performance.

1. OBTAINING WARRANTY SERVICE

To obtain your warranty service, kindly deliver your Toyota vehicle to any UMW Toyota Motor authorised dealers' Service Centre for the required maintenance to ensure your warranty is not void. All faulty parts replaced under warranty shall become the property of UMW Toyota Motor Sdn. Bhd.

2. VEHICLE MAINTENANCE SERVICE

In your Owner's Manual, advice regarding the maintenance of your Toyota vehicle is clearly mentioned. To enjoy safe driving and peace of mind, we recommend that you properly operate, maintain and service your Toyota vehicle in accordance with the recommended instructions stated. This is particularly important if your Toyota vehicle is subjected to severe driving conditions. No outside parts, lubricants and/or fluids, in part or as a whole, can be brought in for use in any maintenance or component repair job, even if it is a Toyota Genuine Part.

3. AIR-COND MAINTENANCE SERVICE

We recommend the vehicle air-conditioner maintenance service to be conducted every 30,000km travelled or 18-month interval, whichever comes first.

4. SERVICE RECORDS

UMW Toyota Motor authorised dealers' Service Centre will record any repair and/or service carried out on your Toyota vehicle by updating the details in our system. This will enable you to monitor your service and maintenance record as well as remind you of your next scheduled servicing date. It may be necessary in some instances for you to show that the required maintenance has been performed.

5. CHANGE OF ADDRESS OR OWNERSHIP

To enjoy our after-sales benefits and activities, UMW Toyota Motor will contact you from time to time. So, should you change your address, please inform your nearest UMW Toyota Motor authorised dealers' Service Centre. If the Toyota vehicle ownership changes, the new owner should kindly inform any of UMW Toyota Motor authorised dealers' Service Centre. This would enable you to enjoy our after-sales service benefits and activities.

6. OWNER'S OBLIGATIONS

The Toyota vehicle warranty does not cover costs incurred as a result of normal wear and tear. Neither does it cover any loss or deterioration, of whatever nature, as a result of the Toyota vehicle being stored for a lengthy period. Therefore, cost related to the items listed below are the responsibility of the owner:

6.1 Lubrication

Extremes of temperatures, adverse weather and severe road conditions will result in the need for more frequent servicing. During services, lubricant and fluid levels, doors, locks, rubber seals, throttle and parking brake linkages need to be checked.

6.2 Engine oil and filters

To prolong engine life and performance, engine oil and filters must be changed as recommended.

6.3 Engine tuning and electrical systems

Must be checked and adjusted periodically for maximum efficiency, performance and driving safety.

6.4 Belt adjustments

Must be checked and adjusted for correct tension to ensure efficient functioning of driving components.

6.5 Brake and clutch adjustments

Lining and pads are subject to wear and must be adjusted or replaced when necessary.



6.6 Tyre rotation

Severe driving habits, such as heavy braking, harsh acceleration, harsh cornering and high speeds in general contribute towards a shorter vehicle tyre life. To achieve uniform tyre wear and longer life, it is recommended that tyres be rotated periodically.

6.7 Wheel alignment and balance

Achieve driving conditions and poor driving habits can cause wheels to go out of alignment and balance. Maintaining the correct wheel alignment and balance will provide better handling, improved ride comfort and longer tyre life.

6.8 Fuel system cleaning/correct fuel specified

Contaminants can sometimes enter the fuel system from external sources. Should this occur, the fuel system must be drained and filters replaced to restore proper engine performance. You are advised to take extra care to use specified fuel at all times.

6.9 Spark plugs

These items are subject to wear and tear or carbon build-up. For maximum performance and economy, they should be checked periodically and replaced at specified times.

6.10 Fuel and air filters

It is important to maintain and replace fuel and air filters at recommended regular intervals to ensure they are capable of fulfilling their important function i.e. to clean fuel and air for the engine. In severe operating conditions, replacement should be more frequent than recommended for normal operation.

6.11 Wiper blades

The life of windscreen wiper blades are dependent on the amount of use and climatic conditions. For safety reasons, these items should be replaced when wear impairs their function to clear the windscreen effectively.

6.12 Bulbs and fuses

Electrical light bulbs, fuses and lamp glasses should be replaced upon failure.

6.13 Engine Coolant

Please consult your nearest UMW Toyota Motor authorised dealers' Service Centre for the specified coolant additives and concentrations required by your Toyota. These must be maintained at recommended levels to prevent corrosion and erosion.

6.14 Battery Maintenance

A battery only requires a little monthly maintenance to perform perfectly. Keep the battery charged to 100%, recharging when the lights dim, the starter sounds weak, or the Toyota vehicle and/or battery has not been used in more than two weeks. Other than that, follow this simple checklist every month:

- Check the electrolyte level, and top up accordingly with battery water, if applicable.
- Check cables, clamps, and terminals for obvious oxidation formation or loose connections.

6.15 Sports Bar

The design of the "Sports Bar" is purely for aesthetics purpose rather than as a safety feature. The Manufacturer excludes any liability for damages, losses, or injuries that may result from the misuse or abuse of the "Sports Bar".

6.16 Navigation system update

The Navigation System in the vehicle is designed to assist in locating an address or point of interest. Discrepancies may be encountered between the system and your actual location due to inherent software limitation and restrictions. Always practice good judgment when following navigation system guidance when following a specified route. The map information may not fully cover all areas/countries. Please see your Navigation System Owner's Manual for further details.



KEEP YOUR TOYOTA A TOYOTA

When it's time to change your parts, make the smart choice and go for Toyota Genuine Parts. Reason being, only Toyota Genuine Parts make a Toyota!

Why it is important to insist on Toyota Genuine Parts

- ✓ All Toyota Genuine Parts have gone through stringent quality checks to ensure they adhere to Toyota's highest quality standards.
- ✓ Peace of mind as a result of guaranteed reliability and safety.
- ✓ Greater value for money - more economical in the long run.
- ✓ Fully backed by an extensive sales and after-sales service network ensuring easy availability.
- ✓ Toyota Genuine Parts are warranted for manufacturer's defect and is valid for 1 year from the date of original purchase or 20,000 km travelled, whichever comes first.

Finally, remember, the reason you pay less for imitation parts is simply because you're paying for inferior quality. Which means less reliability and more crucially, less safety.

So insist on Toyota Genuine Parts. And keep your Toyota a Toyota.

Beware of Counterfeit Parts

Counterfeit parts may look just like Toyota Genuine Parts, but that's where the similarity ends. To ensure acquisition/purchase of Toyota Genuine Parts, visit any UMW Toyota Motor authorised dealers' Service Centre.



PERIODIC MAINTENANCE SERVICE

Periodic Maintenance Service should be more than just routine checks. That's exactly what you get with your Toyota MAXCHECK service – Toyota MaxCheck Advance, Toyota MaxCheck Advance Plus and Toyota MaxCheck Basic. Short for MAXimum Check, it says just that. We make the extra effort to go beyond the basic checks of your Toyota.

We look into the more important parts of your Toyota vehicle – like engine, transmission, electricals, braking system, chassis and suspension – so you can drive away assured that your Toyota vehicle is in tip-top condition.

Toyota Advance MaxCheck is made up of three service maintenance packages:

- 1st Service Packages upon reaching first year or odometer reading of 12,000 km, whichever comes first.
- 2 Toyota MaxCheck Advance to cater for every 12 months or 12,000 km mileage interval, whichever comes first.

Each package specifies parts replacement with Toyota Genuine Parts, and is inclusive of the cost of parts and labour charges.

Your Toyota maintenance schedule is based on the time and distance you have travelled. Please refer to the table below for details.

Vehicle	Engine Type	Usage	Service Frequency
GR Supra	Petrol	Normal driving conditions	Every 12 months or after every 12,000 km (Whichever comes first)
		Severe driving conditions	Every 12 months or after every 12,000 km (Whichever comes first)

For details of vehicle usage conditions, please refer to owner's manual under maintenance requirements section.

With Toyota MaxCheck, you drive in with Toyota and drive out with the pleasure of trouble free motoring.

Note : Please refer to page 13 & 14 for MAXCHECK Packages.

Vehicle Registration category applicable for warranty period of 3 years or 100,000 km whichever comes first.

(as classified in Vehicle Registration Card)

KELAS KEGUNAAN: (Barangan)	KELAS KEGUNAAN: (Pengangkutan Awam)
BARANGAN - AMBULANS	P. AWAM - TEKSI
BARANGAN - KUASA TEMPATAN	P. AWAM - TEKSI LAPANGAN TERBANG
BARANGAN - PERKHIDMATAN	P. AWAM - BAS BERHENTI-HENTI
BARANGAN - RIGID	P. AWAM - BAS CATAR
BARANGAN - KENDERAAN MAYAT	P. AWAM - KEN. PEKERJA
BARANGAN - KERAJAAN	P. AWAM - KERETA SEWA PANDU
BRG - RIGID DECON 950 - 5000KG	P. AWAM - TEKSI LIMUSIN
BARANGAN - TIADA PERMIT/OFF-ROAD	PERKHIDMATAN AWAM - BAS MINI
BARANGAN - BOMBA	PERKHIDMATAN AWAM - BAS PERSIARAN
BARANGAN - MAYAT	PERKHIDMATAN AWAM - BAS SEKOLAH
	PERKHIDMATAN AWAM - KERETA SEWA
	SEKOLAH MEMANDU - MOTOKAR
	SEWA PANDU KERAJAAN SABAH/SARAWAK
	PERKHIDMATAN AWAM - BAS KILANG
	BAS PENGANTARA



STEPS TO TAKE IN AN EMERGENCY

If you are involved in an accident. The first rule of thumb is, do not panic. Take a deep breath and think rationally. Here are some step by step guide of what to do in an emergency if you are involved in an accident.

WHAT TO DO FIRST

- Keep calm
- Arrange to send any injured person for medical attention immediately.
- If your Toyota vehicle can be driven, move to a place where it does not obstruct traffic.
- If another vehicle is involved, get the following particulars:
 - Driver's name and address
 - Insurance details of the vehicle
 - Name and address of witnesses
 - Details of vehicles
- Contact the nearest UMW Toyota Motor authorised dealers' Service Centre.

HOW TO MAKE A POLICE REPORT

- A police report must be lodged within 24 hours from the time of an accident.
- Produce your identity card, driver's license, and insurance certificate/cover note.
- When writing the report, use simple and short sentences. Do not admit any liability whatsoever.
- Request for the report number for your record and insurance claims.

HOW TO DEAL WITH INDEPENDENT TOW TRUCK OPERATORS

- If you need a tow truck, always insist on being towed to the nearest UMW Toyota Motor authorised dealers' Service Centre.
- Make sure the towing charges are agreed upon beforehand.
- Do not sign any document allowing the operator to tow your Toyota vehicle to their workshop.

At UMW Toyota Motor authorised dealers' Service Centre, workmanship is guaranteed and Toyota Genuine parts are used.

Kindly refer to Owner's Manual on proper towing methods.

WHEN YOUR TOYOTA VEHICLE WOULD NOT START

- Check that you have sufficient fuel.
- Check that the battery terminals are tight and clean.
- If the battery terminals are fine, switch on the interior light.
- If the light is out, dim or goes out when the starter is cranked, the battery is discharged. You may try jump starting or, if your Toyota has a manual transmission and is not equipped with a three-way catalytic converter, push to start.

Kindly refer to Owner's Manual on Jump Starting Procedures for further instructions.

Note: A Toyota with an automatic transmission or a three-way catalytic converter cannot be push-started. The three-way catalytic converter may overheat and become a fire hazard. Diesel-powered Toyota vehicles may not be push-started if the battery is discharged too much.

- If the light is fine, but the engine still will not start, it needs adjustment or repair. It's time to call your nearest UMW Toyota Motor authorised dealers' Service Centre.

WHEN YOUR TOYOTA VEHICLE OVERHEATS

If your engine coolant temperature gauge indicates overheating, if you experience a loss of power, or if you hear a loud knocking or pinging noise, your engine has probably overheated.



WHAT YOU SHOULD DO

- Pull safety off the road, stop your Toyota vehicle and turn on your emergency flashers. Put the transmission in 'P' for automatic or neutral for manual and apply the parking brake. Turn off the air-conditioner.
- If the coolant or steam is boiling out of the radiator or reservoir, stop the engine. Wait until the steam subsides before opening the hood. If there is no coolant boiling over or steam, leave the engine running.



CAUTION

To help avoid personal injury, keep the hood closed until there is no steam. Escaping steam or coolant is a sign of very high pressure.

- Visually check (don't touch) to see if the engine drive belt (fan belt) is broken or loose. Look for obvious coolant leaks from the radiator, hoses, and under the Toyota vehicle. However, note that water draining from air-conditioner is normal if it has been used.



CAUTION

When the engine is running, keep hands and clothing away from moving fan and engine drive belts.

- If the engine drive belt is broken or the coolant is leaking, stop the engine immediately. Call the nearest UMW Toyota Motor authorised dealers' Service Centre for assistance.
- If the engine drive belt is fine and there are no obvious leaks, you may help the engine cool down more quickly by running it at about 1500 rpm for a few minutes with the accelerator pedal lightly depressed.
- Check the coolant reservoir. If it is dry, add coolant to the reservoir while the engine is running. Fill it about half full.



CAUTION

Do not attempt to remove the radiator cap when the engine and radiator are hot. Serious injury could result from scalding hot fluid and steam blown out under pressure.

- After the engine coolant temperature has cooled to normal, again check the coolant level in the reservoir. If necessary, bring it up to half again. Serious coolant loss indicates a leak in the system. You should have it checked as soon as possible at your nearest UMW Toyota Motor authorised dealers' Service Centre.

IF YOU HAVE A FLAT TYRE

1. Reduce your speed gradually, keeping straight line. Cautiously, move off the road to a safe place away from the traffic. Avoid stopping on the center divider of a highway. Park on a level spot with firm ground.
2. Stop the engine and turn on your emergency flashers.
3. Set the parking brake and shift the transmission in 'P' (auto) or 'Reverse' (manual).
4. Have everyone get out of the Toyota vehicle on the other side away from traffic.
5. Please refer to your Owner's Manual for flat tyre replacement instructions.

Note: Never continue driving with a deflated tyre. Even a short distance of continuous driving can damage a tyre and wheel beyond repair.

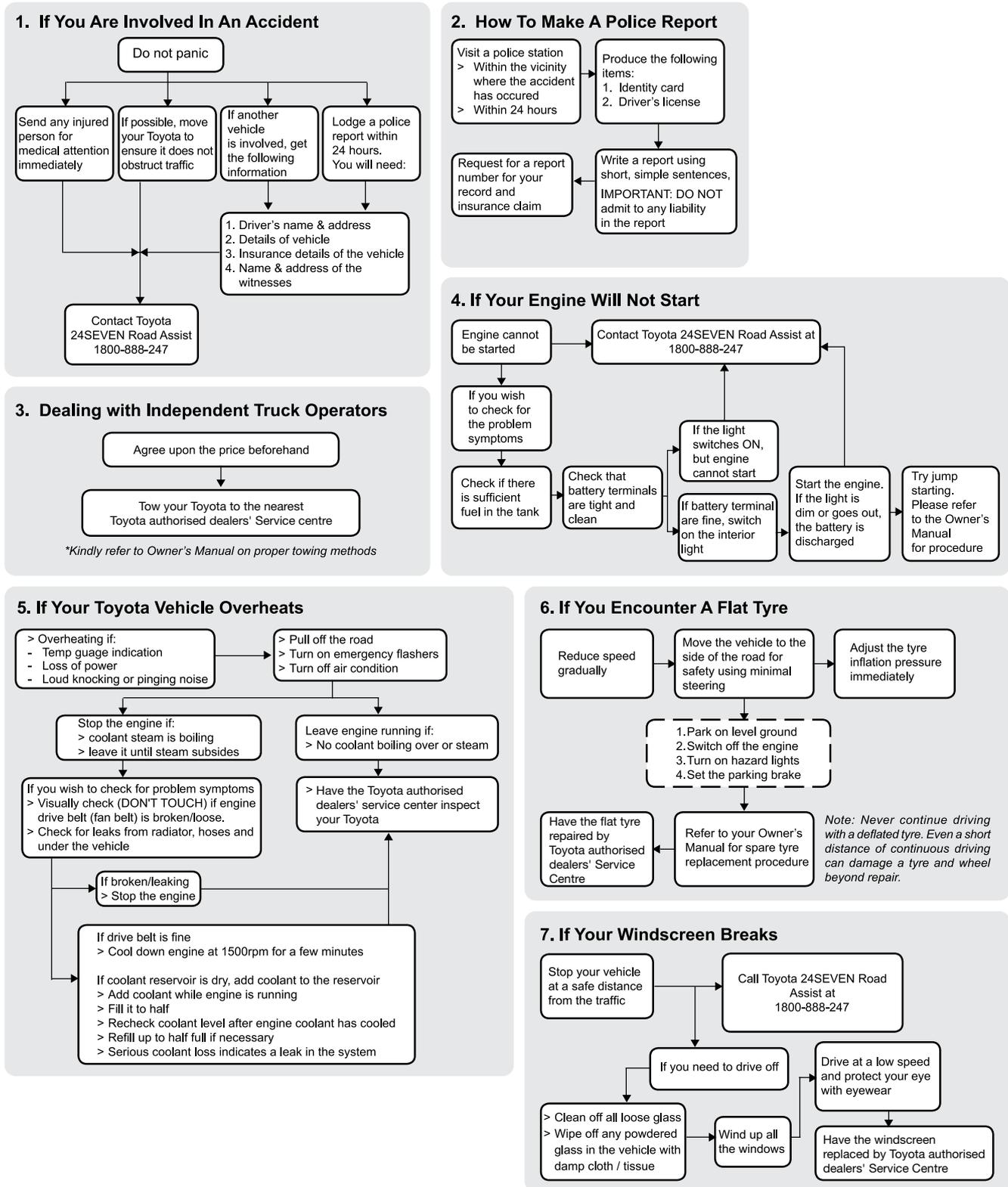
WINDSCREEN BREAKAGE

- If the windscreen breaks, stop your Toyota immediately.
- Clean off as much of the loose glass as possible so as to prevent any splinter from getting into your eyes.
- Use a damp cloth or tissue to wipe off any powdered glass that may have settled on the dashboard, seat or floorboard.
- If you need to drive without a windscreen, wind up all your windows to minimise air coming into the Toyota.
- Keep at low speed and wear a pair of spectacles.



STEPS TO TAKE IN AN EMERGENCY

The first rule of thumb is, do not panic. Take a deep breath and think rationally. Here are some step by step guide of what to do in an emergency.



Toyota 24SEVEN Road Assist is a breakdown repair service brought to you by UMW Toyota Motor, especially for Toyota passenger-carrying vehicles. It works around the clock covering all major roads throughout Malaysia. In the rare instance when your Toyota faces a little trouble, just call the Toyota 24SEVEN Road Assist Freephone 1-800-888-247.

Benefits*

1. 24 hours breakdown assistance available throughout Malaysia provided by our service provider.
2. Free towing services up to RM400 for breakdown & RM500 for accident
3. Free minor repair services:
 - Jump starting.
 - Changing of tyre (using spare tyres from vehicle).
 - Refueling. Member shall pay the cost of petrol.
4. Assisting members in the event of accidents. For instance, towing advice on necessary steps/procedures for them to undertake, making police reports, taking down third party particulars and other relevant matters.

For enquiries on membership to Toyota 24SEVEN Road Assist, please call our Customer Assistance Centre at 1-800-8-TOYOTA (1-800-8-869682).

**Terms and conditions apply.*



KANDUNGAN

PENGENALAN	18
JAMINAN	
Tentang Jaminan Toyota	19 ~ 21
Apa Yang Tidak Dilindungi	22 ~ 23
PENJAGAAN KENDERAAN TOYOTA ANDA	
Tanggungjawab Pemilik Kenderaan	24 ~ 25
Pastikan Toyota Anda Tetap Toyota	26
Servis Penyelenggaraan Berkala	27
APA YANG PATUT DILAKUKAN KETIKA KECEMASAN	
Apa Yang Patut Dilakukan Ketika Kecemasan	28 ~ 30
Toyota 24SEVEN Road Assist	31
JADUAL SERVIS	
Toyota Maxcheck	46 ~ 47
HUBUNGI KAMI	48

PENGENALAN

Pelanggan Yang Kami Hargai,

Terima Kasih kerana memilih kenderaan Toyota.

Kami sarankan anda meluangkan sedikit waktu anda untuk membaca kandungan buku jaminan dan servis Toyota Careplus ini. Buku ini mengandungi maklumat-maklumat yang berguna bagi membantu anda memastikan Toyota anda sentiasa berada ditahap paling optimum dan selamat dipandu. Anda juga mungkin ingin mengetahui maklumat berkaitan dengan syarat-syarat jaminan yang dikenakan ke atas kenderaan Toyota anda.

Bagi memastikan penggunaan kenderaan Toyota anda bebas dari kerosakan dan gangguan, kami cadangkan supaya anda mengikuti jadual penyelenggaraan servis seperti yang tercatat di dalam e-panduan ini dan membawa kenderaan anda ke salah sebuah Pusat Service sah UMW Toyota Motor yang dilantik bagi mendapatkan kerja-kerja penyelenggaraan dan pemeriksaan. Adalah menjadi tanggungjawab kami bagi memastikan pemilik kenderaan ini merupakan satu keselesaan dan keseronokan.

Adakan dimaklumkan bahawa semua maklumat dan spesifikasi di dalam buku jaminan dan servis Toyota Careplus ini adalah berdasarkan pada maklumat terkini pada waktu memuat naik. UMW Toyota Motor Sdn. Bhd. berhak untuk mengubah kandungan buku ini pada sebarang masa tanpa notis.

Jika anda memerlukan keterangan atau penjelasan yang lebih lanjut, sila hubungi kakitangan pusat servis kami yang berhampiran. Bahagian Perhubungan Pelanggan kami juga sentiasa membantu anda dan mereka boleh dihubungi melalui Freephone kami: 1-800-8-TOYOTA (1-800-8-869682) mulai 8.00 pagi hingga 5.30 petang, Isnin hingga Jumaat.

** Sekiranya terdapat sebarang percanggahan kandungan di antara Bahasa Inggeris, Bahasa Melayu dan Bahasa Cina di dalam buku ini, maka Bahasa Inggeris akan dijadikan rujukan yang paling tepat dan muktamad.*



TENTANG JAMINAN TOYOTA

UMW Toyota Motor Sdn. Bhd. (UMW Toyota Motor), sebagai pemasang dan pengedar, dengan ini menjamin kenderaan Toyota baru anda serta kerja-kerja pembaikan dan servis yang diperlukan, mengikut syarat-syarat berikut:

1. JAMINAN KENDERAAN

1.1 Rangkuman Jaminan Asas

Jaminan ini meliputi kenderaan Toyota anda sama ada dari segi membaiki atau menukarganti, mengikut pilihannya, secara percuma, mana-mana bahagian yang dirangkumi oleh jaminan ini, yang rosak/cacat dari segi bahan atau mutu kerja, dalam keadaan penggunaan biasa, bagi tempoh 5 tahun dari tarikh pendaftaran. Sila rujuk rajah di bawah bagi had perbatuan.

Bagi memastikan jaminan kenderaan kekal berkuatkuasa, kenderaan hendaklah diservis sewajarnya mengikut jadual penyelenggaraan (setiap 12 bulan atau 12,000 km, yang mana tiba dahulu), dengan pakej servis yang betul di sebarang Pusat Servis sah UMW Toyota Motor. Sila rujuk kepada mukasurat berkaitan "Servis Penyelenggaraan Berkala" bagi tempoh servis mengikut model masing-masing.

3 tahun pertama atau 100,000 km perjalanan (yang mana tiba dahulu) diliputi di bawah Jaminan Pengilang yang standard dan tambahan jaminan 2 tahun diliputi oleh UMW Toyota Motor Sdn. Bhd. Sila rujuk rajah berikut bagi liputan khusus jaminan:

Model Toyota	Tempoh Jaminan
Semua model kecuali Hilux dan Hiace	5 tahun / tiada had perbatuan
Hilux dan Hiace (semua varian)	5 tahun / 150,000 km (yang mana tiba dahulu)
Kenderaan diubahsuai, kegunaan perniagaan dan awam*	3 tahun / 100,000 km (yang mana tiba dahulu)

*Sila rujuk mukasurat 29 untuk perincian klasifikasi kenderaan.

Jaminan ini tidak meliputi perkara-perkara yang disenaraikan di bawah '**Pengecualian**' dan '**Apa Yang Tidak Dilindungi**'.

1.2 Pindahan Milik Jaminan

Penguatkuasaan jaminan ini boleh dipindah milik sepenuhnya kepada pemilik-pemilik berikutnya.

1.3 Pengecualian

Alay-alat yang disebut di bawah ini dijamin untuk tempoh dan/atau keadaan selain daripada yang terdapat dalam Rangkuman Jaminan Asas.

- (a) Diubahsuai, Kegunaan Perniagaan dan Awam
Sebarang kenderaan, diguna selain daripada kaedah biasa pengangkutan peribadi, seperti tetapi tidak terhad kepada, penghantaran borong atau runcit, teksi, kereta sewa, dibawa pemandu, rali atau lain-lain kegunaan pertandingan, akan diliputi bagi tempoh 3 tahun atau 100,000 km perjalanan, yang mana tiba dahulu. Sebarang kegagalan disebabkan oleh pengubahsuaian, sama ada secara langsung atau tidak langsung, tidak akan diliputi dibawah jaminan ini. Sila rujuk mukasurat 29 untuk perincian klasifikasi kenderaan.
- (b) Aksesori Terpilih
Beberapa aksesori terpilih mungkin mempunyai syarat dan peraturan jaminan yang berasingan atau tambahan yang dikenakan oleh pengeluar atau pembekal aksesori tersebut. Sila hubungi kami untuk keterangan lanjut.
- (c) Bateri
Dalam tempoh 12 bulan atau 20,000 km perjalanan, yang mana tiba dahulu, bateri asal yang rosak akan digantikan secara percuma.
- (d) Tayar
Jaminan tayar disediakan berasingan oleh pengeluar tayar. Sila hubungi kami untuk keterangan lanjut.



- (e) Cat dan Karat Permukaan bagi semua model kecuali Trak Pikap
UMW Toyota Motor menjamin yang ia akan memperbaiki atau menukarganti mengikut pilihannya, secara percuma terhadap kerosakan cat dan kekaratan permukaan di atas bahagian panel yang dicat pada semua model (kecuali Trak Pikap) yang rosak dari segi bahan atau mutu kerja atas penggunaan biasa, bagi tempoh tiga tahun dari tarikh pendaftaran atau 100,000 km perjalanan, yang mana tiba dahulu.
- (f) Cat dan Kekaratan Permukaan Panel Dek Trak Muatan
UMW Toyota Motor menjamin yang ia akan memperbaiki atau menukarganti mengikut pilihannya secara percuma, kegagalan cat dan kekaratan permukaan di atas bahagian panel yang dicat yang mempunyai kecacatan dari segi bahan atau mutu kerja atas penggunaan biasa, untuk tempoh 12 bulan daripada tarikh pendaftaran atau 20,000km perjalanan, yang mana tiba dahulu.

1.4 Pencegahan Karat

- (a) Sekiranya berlaku karat di bahagian permukaan logam yang telah dirawat dengan pencegahan karat dalam tempoh jaminan iaitu 6 tahun/tiada had perbatuan daripada tarikh pendaftaran kenderaan. Tempoh 3 tahun pertama atau 100,000 km perjalanan (yang mana tiba dahulu) adalah dibawah standard Jaminan Pihak Pengeluar dan tambahan jaminan 3 tahun adalah oleh UMW Toyota Motor Sdn. Bhd. atau pengedar sah. (lihat gambarajah kawasan pencegahan karat yang dirangkumi oleh jaminan), UMW Toyota Motor atau pengedar sah akan memperbaikinya dengan percuma.
- (b) Jaminan pencegahan karat ini tertakluk kepada syarat-syarat berikut:
- Tuntutan membaik pulih keseluruhan dalam tempoh jaminan tidak boleh melebihi agregat RM4,000.00. Agregat RM4,000.00 tersebut tidak boleh ditukar untuk wang tunai. Tuntutan membaik pulih harus dibuat dalam tempoh 14 hari dari tarikh kecacatan dikesan dengan menghantar kenderaan terbabit ke Pusat Servis sah UMW Toyota Motor.
 - Kenderaan hendaklah dihantar kepada Pusat Servis sah UMW Toyota Motor untuk pemeriksaan pencegahan karat percuma setiap 12 bulan atau setiap 12,000 km perjalanan, yang mana tiba dahulu.
- (c) Jaminan ini tidak meliputi bahagian-bahagian yang tidak dirawat dengan pencegah karat seperti:
- Permukaan luaran yang dicat
 - Calar-calar cat
 - Trim berplat logam
 - Krom
 - Sistem ekzos enjin - peredam bunyi panca rongga, pengubah bermangkin atau bahagian-bahagian mekanikal
 - Kerosakan yang disebabkan oleh pelanggaran
 - Lubang-lubang/rongga-rongga yang ditimbus dengan lapisan-lapisan tidak boleh telap seperti busa atau bahan-bahan penebat yang lain

2. JAMINAN ALAT-ALAT GANTI

UMW Toyota Motor atau pengedar sah memberi jaminan bahawa Alat Ganti Tulen Toyota adalah bebas daripada kecacatan bahan dan mutu kerja semasa tempoh Perlindungan Jaminan Asas dan penggantian Alat Ganti Tulen Toyota dalam tempoh Perlindungan Jaminan Asas dijamin sehingga tamat tempoh Perlindungan Jaminan Asas.

UMW Toyota Motor atau pengedar sah yang dilantik memberi jaminan bahawa Alat Ganti Tulen Toyota dipilih yang dibeli oleh pelanggan selepas tempoh Perlindungan Jaminan Asas daripada UMW Toyota Motor atau pengedar sah dijamin daripada kecacatan bahan dan mutu kerja untuk tempoh 12 bulan dari tarikh pembelian atau perjalanan 20,000 km yang mana tiba dahulu (Tempoh Jaminan), dan penggantian Alat Ganti Tulen Toyota semasa Tempoh Jaminan dijamin sehingga tamat Tempoh Jaminan.

3. JAMINAN TENAGA KERJA

UMW Toyota Motor menjamin sama ada memperbaiki atau menyelenggara dengan percuma sekiranya terdapat kecacatan dari segi mutu kerja, dalam keadaan penggunaan biasa, untuk tenaga kerja dan mutu kerja yang dilaksanakan di Pusat Servis sah UMW Toyota Motor dalam tempoh 3 bulan daripada tarikh invoice atau 5,000 km perjalanan, yang mana tiba dahulu.

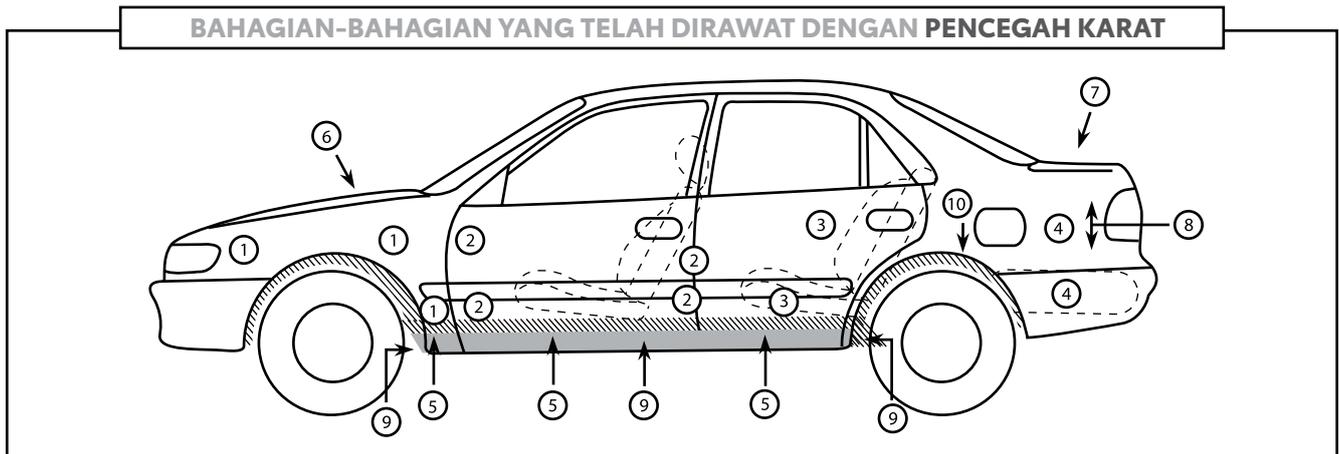


4. KEMUKTAMADAN ATAS TUNTUTAN JAMINAN

UMW Toyota Motor berhak membuat keputusan muktamad atas semua tuntutan jaminan.

5. PERKHIDMATAN JAMINAN DI LUAR NEGARA

Jaminan ini hanya sah di Malaysia. Jika anda melancong atau berpindah ke negara lain dan mengalami masalah, sila hubungi pengedar Toyota tempatan. Bagaimanapun, adalah dimaklumkan bahawa pengedar Toyota tempatan tersebut mungkin tidak dapat menyediakan sesetengah perkhidmatan jaminan, kerana kenderaan Toyota anda mungkin tidak menepati keperluan peraturan dan/atau persekitaran negara tersebut.



PENJAGAAN:

1. Sedarilah bahagian-bahagian yang terlibat (ditunjukkan dengan bahagian yang bernombor dalam gambarajah).
2. Periksa untuk sebarang kerosakan daripada batu atau calar di bahagian ini.
3. Pastikan bahagian yang telah dirawat dengan pencegah karat tidak mengalami kerosakan.
4. Kenderaan Toyota anda mesti dihantar untuk Pemeriksaan Jaminan dua kali setahun atau setiap 10,000km perjalanan di mana-mana Pusat Servis UMW Toyota Motor atau Pengedar Toyota yang dilantik.

PETUNJUK:

1. Pengadang depan - dalaman
2. Pintu depan yang lengkap - dalaman
3. Pintu belakang yang lengkap - dalaman
4. Pengadang belakang - dalaman
5. Penal sisi - dalaman
6. Hujung tepi bonet depan (dalaman sahaja)
7. Hujung tepi bonet belakang (dalaman sahaja)
8. Dalaman belakang sekitar lampu belakang
9. Rangka bawah yang lengkap (kecuali sistem ekzos)
10. Lengkung roda belakang yang lengkap (dalaman sahaja)

Perhatian: Sila lihat muka surat 53 untuk Jadual Pemeriksaan Anti-Karat



APA YANG TIDAK DILINDUNGI

Jaminan ini tidak merangkumi perkara/keadaan/syarat berikut:

- (a) Kenderaan yang tidak membuat pemeriksaan servis penyelenggaraan berkala yang ditetapkan dalam buku panduan pemilik di mana-mana Pusat Servis sah UMW Toyota Motor. Bagi memastikan jaminan kenderaan kekal berkuatkuasa, kenderaan hendaklah diservis sewajarnya mengikut jadual penyelenggaraan (setiap 12,000 km atau 12 bulan, yang mana tiba dahulu), dengan pakej servis yang betul di sebarang Pusat Servis sah UMW Toyota Motor.
- (b) Pembaikan dan penyelarasan disebabkan oleh penyelenggaraan yang tidak betul dan/atau tidak menurut penyelenggaraan yang ditetapkan dalam Buku Panduan Pemilik.
- (c) Pembaikan dan penyelarasan servis disebabkan oleh penyalahgunaan (seperti perlumbaan, lebih muatan, cara menggunakan kenderaan bertentangan dengan arahan yang ditetapkan dalam Buku Panduan Pemilik), kemalangan, kecuaiian, pengubahsuaian, penukaran, pindaan, penanggalan alat-alat, kebakaran, kecurian, rusuhan, pembaikan atau penyelarasan yang tidak betul.
- (d) Penggunaan alat-alat ganti Toyota yang tidak tulen, minyak pelincir atau cecair yang tidak disyorkan oleh UMW Toyota Motor atau pengedar sah untuk kenderaan Toyota di bawah jaminan ini, termasuklah alat-alat ganti jenama kedua atau jenama lain, minyak pelincir atau cecair yang dibekalkan oleh UMW Toyota Motor atau pengedar sah.
- (e) Penggantian alat-alat penyelenggaraan biasa seperti palam pencucuh, tali sawat pemacu (termasuk tali sawat penyaman udara), bilah pengelap dan jalur getah, bateri RCU, pelapik brek, mentol lampu, fius, penapis, pengering dan panakung bahan pendingin, minyak pelincir dan cecair, tidak dilindungi apabila ditukar ketika servis penyelenggaraan biasa yang diperlukan untuk penggunaan kenderaan, kecuali alat yang dikenalpasti diganti disebabkan oleh kecacatan dari segi bahan atau mutu kerja.
- (f) Alat ganti atau komponen bagi kategori di bawah termasuk tetapi tidak terhad kepada berikut:
 - Sistem Enjin – penebat minyak, hos, tiub, pengapit, klip, palam teras, penegang, talisawat pemasaan, bering dan pengikat enjin (kecuali penggantian sebarang alat ganti dibawah jaminan).
 - Sistem Drivetrain/ Transmisi – but aci pandu, plat cekam, plat tekanan, bering pelepas, disk dan plat cekam, pita brek, semua jenis paip, hos dan penapis.
 - Sistem Brek – pad brek, tapak brek, deram brek dan cakera brek (kecuali penggantian sebarang alat ganti dibawah jaminan).
 - Sistem Elektrik – fius dan mentol lampu.
- (g) Kos tenaga kerja, alat-alat ganti dan/atau minyak pelincir berhubung dengan servis penyelenggaraan seperti penalaan enjin, pembersihan karbon dan kotoran berminyak, penyelarasan brek dan klac, tali sawat pemacu dan alat-alat ganti yang berkaitan, penjajaran dan pengimbangan roda, mengitar tayar dan lain-lain servis penyelenggaraan yang biasanya diperlukan untuk penggunaan kenderaan.
- (h) Bunyi bising yang biasa, getaran, kehausan dan kelusuhan atau kemerosotan seperti kelunturan warna, pemudaran, perubahan bentuk atau pengaburan, dan lain-lain.
- (i) Kegagalan komponen disebabkan kehausan dan kelusuhan, seperti tetapi tidak terhad kepada, kehausan tidak seimbang cakera dan deram brek, pengerasan komponen getah, mutu penyerap hentakan yang lemah/buruk.
- (j) Keadaan buruk sebarang komponen dalaman atau luaran termasuk tetapi tidak terhad kepada kepudaran, calar dalaman, kerosakan bentuk, mengembang, mengecut, bertukar warna, oksidasi, dsb. yang mungkin tidak menghalang fungsi asas komponen tersebut.
- (k) Kosmetik atau kakisan pada permukaan disebabkan oleh serpihan batu atau calar-calar cat.
- (l) Kerosakan atau kakisan permukaan disebabkan oleh persekitaran seperti hujan asid, guguran dari udara (kimia, getah pokok, dsb.), batu, kerosakan jalan raya, garam, ketulan hujan batu, ribut angin, kilat, banjir, sabotaj, gempa bumi, vandalisme, tahi burung, gigitan serangga atau haiwan, bencana alam yang lain dan yang sebegini.



- (m) Sebarang kerosakan ke atas roda disebabkan masalah luaran termasuk tetapi tidak terhad kepada serpihan jalan, objek tajam, bucu jalan, air atau bahan kimia.
- (n) Sebarang kerosakan luarbiasa pada tayar disebabkan oleh penyelenggaraan tayar yang lemah seperti penjajaran, pengimbangan, terlebih atau terkurang angin, ikatan atau membuka ikatan secara tidak betul, dan mengitar tayar.
- (o) Kenderaan yang bacaan odometer telah diubah atau ditukar agar catatan sebenar perjalanan tidak dapat ditentukan.
- (p) Sebarang kerosakan gelas seperti pecah, calar-calar, penyerpihan tepi atau pengherotan optikal akibat selain daripada kecacatan bahan atau mutu kerja.
- (q) Kerosakan secara kebetulan atau lanjutan, termasuk tetapi tidak terhad kepada panggilan telefon, caj penyewaan kereta, bil-bil hotel, kerugian masa serta kesulitan atau kerugian komersial.



TANGGUNGJAWAB PEMILIK KENDERAAN

Perkhidmatan kami di UMW Toyota Motor tidak berakhir sebaik sahaja anda meninggalkan bilik pameran kami. Memelihara kenderaan anda memberi kami kepuasan seperti mana melihat anda gembira memandunya. Anda boleh sentiasa menghubungi kami jika terdapat sebarang kemusykilan dengan kenderaan Toyota anda. Di bawah ini disertakan beberapa panduan yang boleh diikuti bagi memastikan kenderaan Toyota anda sentiasa berprestasi tinggi.

1. MENDAPATKAN SERVIS JAMINAN

Bagi mendapatkan servis jaminan, sila hantarkan kenderaan anda ke mana-mana Pusat Servis sah UMW Toyota Motor bagi servis yang diperlukan untuk memastikan jaminan kenderaan anda tidak terbatal. Semua bahagian rosak yang digantikan dibawah jaminan akan menjadi hakmilik UMW Toyota Motor Sdn. Bhd.

2. SERVIS KENDERAAN PENYELENGGARAAN

Dalam Buku Panduan Pemilik, nasihat mengenai penyelenggaraan kenderaan anda dinyatakan dengan jelas. Bagi menikmati pemanduan yang selamat dan untuk ketenangan fikiran, kami cadangkan anda mengendali, menyelenggara dan menjaga Toyota anda seperti yang diarahkan. Ini amat penting jika kenderaan anda sering digunakan dalam pemanduan lasak. Tiada alat-alat ganti yang dibeli luar, minyak pelincir dan/atau cecair, sebahagian atau keseluruhan, boleh dibawa masuk untuk kegunaan penyelenggaraan atau kerja membaiki komponen, walaupun jika ia adalah Alat Ganti Tulen Toyota.

3. SERVIS PENYELENGGARAAN PENYAMAN UDARA

Kami mencadangkan bahawa servis penyelenggaraan penyaman udara kenderaan dijalankan pada setiap 30,000 km atau 18 bulan yang mana tiba dahulu.

4. REKOD SERVIS

Pusat Servis sah UMW Toyota Motor akan merekodkan sebarang pembaikan dan/atau servis yang dibuat pada kenderaan anda dengan mengemaskinikan butir-butir servis di system servis Toyota. Ini membolehkan anda mengawasi rekod servis dan penyelenggaraan di samping mengingatkan anda tarikh servis akan datang.

5. PERTUKARAN ALAMAT ATAU HAKMILIK

Untuk menikmati aktiviti dan faedah selepas jualan kami, UMW Toyota Motor atau pengedar sah akan menghubungi anda dari masa ke semasa. Jadi, sekiranya anda bertukar alamat, sila beritahu Pusat Servis sah UMW Toyota Motor yang terdekat. Jika hakmilik kenderaan ini berubah, pemilik baru perlu memberitahu mana-mana Pusat Servis sah UMW Toyota Motor. Ini membolehkan anda menikmati aktiviti dan faedah selepas jualan kami.

6. TANGGUNGJAWAB PENILIK KENDERAAN

Jaminan kenderaan Toyota tidak merangkumi kos pemeriksaan kehausan dan kelusuhan. Ia juga tidak merangkumi apa juga kerugian atau kemerosotan akibat dari penyimpanan kenderaan Toyota bagi jangka waktu yang lama. Justeru itu kos yang berhubung dengan perkara-perkara di bawah adalah menjadi tanggungjawab pemilik:

6.1 Pelinciran

Penyelenggaraan yang lebih kerap diperlukan tatkala kenderaan beroperasi dalam keadaan suhu dan cuaca yang melampau, dan keadaan jalanraya yang teruk. Semasa penyelenggaraan, paras minyak pelincir dan cecair-cecair, pintu-pintu, kunci-kunci, kedap getah, dan rangkaian pendikit dan brek perlulah diperiksa.

6.2 Minyak Enjin dan Penapis

Untuk memanjangkan hayat enjin dan prestasi, minyak enjin dan penapis mesti ditukar seperti yang dicadangkan.

6.3 Sistem Elektrikal dan Penalaan Enjin

Perlu diperiksa dan diselaraskan secara berkala untuk memaksimumkan penjimatan, prestasi dan keselamatan memandu.

6.4 Pelarasan Tali Sawat Pemacu

Perlu diperiksa dan dilaras untuk ketegangan yang tepat bagi memastikan komponen pemanduan berfungsi dengan cekap.

6.5 Pelarasan Brek dan Klac

Pelapis dan pad mudah haus dan perlu dilaras atau ditukar ganti jika perlu.



6.6 Mengitar Tayar

Membrek dengan kuat, pemecutan yang kasar, mengambil selekoh dengan kasar dan memandu dengan laju akan memendekkan hayat tayar. Bagi mengekalkan keseimbangan kehausan tayar serta mengekalkan hayat tayar, tayar-tayar kenderaan perlu dikitar mengikut jadual yang dicadangkan.

6.7 Penjajaran dan Pengimbangan Roda

Keadaan pemanduan yang tidak cermat boleh menyebabkan roda terkeluar daripada jajaran dan imbungannya. Mengekalkan penjajaran dan pengimbangan roda yang tepat amat perlu bagi mendapatkan pengawalan yang lebih baik, keselesaan memandu dan hayat tayar yang lebih panjang.

6.8 Pembersihan Sistem Bahan Api/Sepsifikasi Bahan Api yang Betul

Kadang kala pencemaran luaran memasuki sistem bahan api. Jika ini berlaku, sistem bahan api dicuci dan penapis bahan api diganti bagi mengekalkan prestasi enjin. Anda dinasihatkan supaya sentiasa menggunakan spesifikasi bahan api yang betul setiap masa.

6.9 Palam Pencucuh

Alat ini tertakluk kepada kehausan dan kesusuhan atau peningkatan karbon. Untuk prestasi yang maksimum dan menjimatkan, ia perlu diperiksa secara berkala dan diganti pada masa-masa tertentu.

6.10 Penapis Bahan Api dan Udara

Adalah penting untuk menyelenggara dan menukar penapis bahan api dan udara pada tempoh masa yang ditentukan bagi memastikan kedua-duanya boleh menjalankan tugas penting untuk membersihkan bahan api dan udara untuk enjin. Dalam keadaan penggunaan yang teruk, pertukaran perlu dilakukan lebih kerap daripada dalam penggunaan biasa.

6.11 Bilah Pengelap

Hayat bilah pengelap cermin depan bergantung kepada kekerapan ia digunakan dan keadaan cuaca. Untuk tujuan keselamatan, bilah ini perlu ditukar apabila tidak lagi boleh berfungsi mengelap cermin depan dengan berkesan.

6.12 Mentol Lampu dan Fius

Penggantian mentol lampu elektrik, fius dan cermin lampu harus diganti sekiranya ia didapati tidak berfungsi.

6.13 Bahan Pendingin Enjin

Sila hubungi Pusat Servis sah UMW Toyota Motor yang berhampiran untuk mendapatkan kepekatan dan bahan pendingin tambahan yang diperlukan oleh kenderaan Toyota anda. Ini perlu diselenggarakan seperti yang diarahkan bagi mengelakkan kakisan permukaan dan hakisan.

6.14 Penyenggaraan Bateri

Bateri hanya memerlukan sedikit penyenggaraan bulanan untuk berfungsi dengan baik. Pastikan bateri dicas sehingga 100%, mengecas semula apabila lampu malap, atau pemula berbunyi perlahan atau kenderaan Toyota dan/atau bateri tidak digunakan lebih daripada dua minggu. Selain itu, patuhi senarai semak mudah ini setiap bulan:

- Periksa aras elektrolit dan tambah air bateri dengan sewajarnya, jika berkenaan.
- Periksa kabel, pengapit dan terminal untuk melihat jika terdapat pengoksidaan atau sambungan yang longgar.

6.15 Sport bar

Rekaan "Sport Bar" adalah semata-mata untuk tujuan hiasan dan bukan sebagai satu ciri keselamatan. Pengilang menolak sebarang liabiliti ke atas kerosakan, kerugian atau kecederaan yang disebabkan oleh "Sport Bar" yang disalahgunakan.

6.16 Kemas kini Sistem Navigasi

Sistem Navigasi di dalam kenderaan direkabentuk untuk membantu mengenal pasti alamat atau tempat dicari. Kelainan mungkin berlaku antara sistem dan lokasi sebenar disebabkan halangan dan had perisian. Sentiasa amalkan proses membuat keputusan terbaik apabila mengikuti arah pandu sistem navigasi apabila mengikut laluan khusus. Maklumat peta mungkin tidak meliputi keseluruhan kawasan/ negara. Sila lihat Buku Panduan Pemilik Sistem Navigasi untuk maklumat lanjut.



PASTIKAN TOYOTA ANDA TETAP TOYOTA

Apabila telah sampai masanya untuk menukar alat-alat ganti, buatlah pilihan yang bijak dan pilih alat-alat ganti tulen Toyota. Ini adalah kerana, hanya alat-alat ganti tulen Toyota memastikan kenderaan anda tetap Toyota.

Mengapa menggunakan alat-alat ganti tulen Toyota begitu penting

- ✓ Semua alat-alat ganti Toyota telah melalui pemeriksaan mutu yang ketat bagi memastikan ia mencapai standard mutu Toyota yang tinggi.
- ✓ Ketenangan fikiran dari segi keselamatan dan kebolehpercayaan adalah terjamin.
- ✓ Lebih pulangan untuk wang anda - lebih menjimatkan untuk jangka panjang.
- ✓ Mudah didapati kerana mendapat sokongan penuh jualan dan rangkaian servis jualan yang menyeluruh.
- ✓ Alat-alat ganti Toyota dijamin daripada kecacatan pengeluaran dan jaminan sah sehingga 1 tahun daripada tarikh pembelian asal atau 20,000 km perjalanan, yang mana tiba dahulu.

Akhirnya, ingatlah, anda membayar harga yang murah untuk alat-alat ganti tiruan kerana anda membayar untuk kualiti yang rendah. Ini bermakna kebolehpercayaannya amat rendah dan lebih penting lagi, keselamatan turut tidak terjamin.

Jadi pastikan anda menggunakan alat-alat ganti tulen Toyota. Dan pastikan Toyota anda tetap Toyota.

Awas Alat-alat Ganti Tiruan

Alat-alat ganti tiruan mungkin akan kelihatan sama sahaja seperti alat-alat ganti tulen Toyota, tetapi, hanya setakat itulah persamaannya. Bagi memastikan anda mendapat alat-alat ganti tulen Toyota, kunjungilah mana-mana Pusat Servis sah UMW Toyota Motor.



SERVIS PENYELENGGARAAN BERKALA

Servis Penyelenggaraan Berkala bukan sekadar pemeriksaan biasa. Itulah apa yang akan anda dapat dengan servis Toyota MAXCHECK - Toyota MaxCheck Advance, Toyota MaxCheck Advance Plus dan Toyota MaxCheck Basic. Singkatan untuk "MAXimum Check" (pemeriksaan maksimum), dan sememangnya itulah yang dimaksudkan. Kami berusaha lebih daripada biasa ketika membuat pemeriksaan asas untuk kenderaan Toyota anda.

Kami memeriksa bahagian-bahagian yang lebih penting dalam kenderaan anda - seperti transmisi, enjin, sistem elektrik, sistem brek, suspensi dan casis - supaya anda boleh memandu keluar kenderaan anda dengan yakin bahawa ianya berada dalam keadaan yang paling baik.

Terdapa lima pakej servis penyelenggaraan di dalam Toyota Advance Maxcheck:

- 1 pakej penyelenggaraan percuma pada bulan pertama atau apabila mencatatkan bacaan odometer 12,000 km, yang mana tiba dahulu.
- 2 pakej Toyota Maxcheck Advance untuk setiap 12 bulan atau jarak waktu servis 12,000 km, yang mana tiba dahulu.

Setiap pakej mengenal pasti pertukaran alat-alat ganti dengan alat-alat ganti tulen Toyota, yang termasuk harga barangan dan kos tenaga kerja.

Jadual servis penyelenggaraan anda bergantung kepada masa dan jarak perjalanan kenderaan anda. Sila rujuk jadual di bawah.

Jenis Kenderaan	Jenis Enjin	Penggunaan	Tempoh Servis
GR Supra	Petrol	Kegunaan biasa	Setiap 12 bulan atau setiap 12,000 km (yang mana tiba dahulu)
		Pemandu lasak	Setiap 12 bulan atau setiap 12,000 km (yang mana tiba dahulu)

Untuk keterangan lebih lanjut, sila rujuk pada "owner manual" pada bahagian "maintenance requirements".

Hubungi kami untuk janji temu hari ini. Dengan Toyota Maxcheck, anda pandu masuk dengan Toyota dan keluar dengan menikmati pemanduan tanpa masalah.

Perhatian : Sila lihat mukat surat 30 dan 31 untuk pakej MAXCHECK.

Kategori Pendaftaran Kenderaan meliputi jaminan 3 tahun atau 100,000 km yang mana tiba dahulu.

(Seperti yang diklasifikasikan di dalam Perakuan Pendaftaran Kenderaan)

KELAS KEGUNAAN: (Barangan)	KELAS KEGUNAAN: (Pengangkutan Awam)
BARANGAN - AMBULANS	P. AWAM - TEKSI
BARANGAN - KUASA TEMPATAN	P. AWAM - TEKSI LAPANGAN TERBANG
BARANGAN - PERKHIDMATAN	P. AWAM - BAS BERHENTI-HENTI
BARANGAN - RIGID	P. AWAM - BAS CATAR
BARANGAN - KENDERAAN MAYAT	P. AWAM - KEN. PEKERJA
BARANGAN - KERAJAAN	P. AWAM - KERETA SEWA PANDU
BRG - RIGID DECON 950 - 5000KG	P. AWAM - TEKSI LIMUSIN
BARANGAN - TIADA PERMIT/OFF-ROAD	PERKHIDMATAN AWAM - BAS MINI
BARANGAN - BOMBA	PERKHIDMATAN AWAM - BAS PERSIARAN
BARANGAN - MAYAT	PERKHIDMATAN AWAM - BAS SEKOLAH
	PERKHIDMATAN AWAM - KERETA SEWA
	SEKOLAH MEMANDU - MOTOKAR
	SEWA PANDU KERAJAAN SABAH/SARAWAK
	PERKHIDMATAN AWAM - BAS KILANG
	BAS PENGANTARA



APA YANG PERLU DILAKUKAN KETIKA KECEMASAN

Sekiranya anda terlibat dalam kemalangan jalan raya. Jangan panik. Bertindaklah secara rasional. Berikut adalah langkah-langkah yang perlu anda ambil tatkala mengalami sesuatu kemalangan.

PERKARA PERTAMA YANG PERLU DIBUAT

- Bertenang
- Uruskan supaya mereka yang cedera dihantar segera untuk mendapatkan rawatan.
- Sekiranya kenderaan anda boleh dipandu, bawalah ia ke tempat di mana ia tidak menghalang perjalanan lalu-lintas.
- Sekiranya ada kenderaan lain yang terlibat, dapatkan butir-butir berikut:
 - Nama dan alamat pemandu
 - Butir-butir tentang insurans kenderaan tersebut
 - Nama dan alamat saksi
 - Butir-butir kenderaan
- Hubungi Pusat Service sah UMW Toyota Motor yang terdekat.

BAGAIMANA MEMBUAT LAPORAN POLIS

- Laporan polis mesti dibuat dalam tempoh 24 jam selepas kemalangan berlaku.
- Tunjukkan kad pengenalan, lesen memandu, sijil insurans/nota perlindungan.
- Gunakan ayat yang pendek dan mudah ketika menulis laporan. Jangan membuat pengakuan ke atas apa juga tanggungan.
- Minta nombor laporan untuk rekod anda dan untuk tuntutan insurans.

BAGAIMANA UNTUK BERURUSAN DENGAN PENGUSAHA TRAK TUNDA BEBAS

- Sekiranya anda memerlukan trak tunda, pastikan kenderaan anda ditunda ke Pusat Servis sah UMW Toyota Motor.
- Pastikan bayaran tundaan dipersetujui terlebih dahulu.
- Jangan tandatangani sebarang dokumen yang membenarkan penunda kenderaan anda ke bengkel mereka.

Di Pusat Servis sah UMW Toyota Motor mutu kerja kami dijamin dan alat ganti tulen Toyota digunakan.

Sila rujuk kepada Buku Panduan Pemilik untuk kaedah penundaan yang sesuai.

JIKA KENDERAAN TOYOTA ANDA TIDAK BOLEH DIHIDUPKAN

- Pastikan anda mempunyai minyak secukupnya.
- Pastikan terminal bateri ketat dan bersih.
- Jika terminal bateri tidak bermasalah, pasang lampu dalaman.
- Jika lampu tidak menyala, malap atau padam apabila suis pemula ditekan, bateri telah dinyahcas. Anda boleh cuba 'mula lompat' atau jika kenderaan anda mempunyai transmisi manual dan tidak dilengkapi dengan pengubah bermangkin tiga hala, kenderaan boleh ditolak untuk menghidupkan enjin.

Sila rujuk kepada Buku Panduan Pemilik untuk keterangan lebih lanjut mengenai prosedur 'mula lompat'.

Perhatian: Kenderaan transmisi automatik atau pengubah bermangkin tiga hala tidak boleh ditolak untuk menghidupkan enjin. Kenderaan enjin diesel tidak boleh ditolak untuk menghidupkan enjin jika bateri terlalu banyak dinyahcas.

- Jika lampu adalah baik, tetapi enjin masih tidak boleh dihidupkan ia perlu penyelarasan atau pembaikan. Tibalah masanya untuk anda menghubunginya Pusat Service sah UMW Toyota Motor yang terdekat.

APABILA KENDERAAN TOYOTA ANDA TERLALU PANAS

Sekiranya tolok suhu pendingin menunjukkan enjin terlalu panas atau jika anda mengalami kehilangan kuasa, atau anda terdengar bunyi ketukan atau dentingan yang kuat, enjin anda mungkin terlalu panas.



APA YANG PATUT ANDA LAKUKAN

- Hentikan kenderaan anda di tepi jalan dengan selamat, matikan enjin dan pasang lampu kecemasan. Untuk kenderaan automatik, letakkan transmisi di 'P' atau neutral untuk transmisi manual dan tarik brek. Tutup penyaman udara.
- Jika bahan pendingin atau wap keluar daripada radiator atau tangki air, matikan enjin. tunggu sehingga wap berkurangan sebelum membuka bonet. Jika tidak terdapat bahan pendingin yang melimpah keluar, biarkan enjin hidup.

AMARAN

Bagi mengelakkan kecederaan diri, biarkan bonet tertutup sehingga wap tidak kelihatan. Wap yang keluar atau bahan pendingin yang melimpah menandakan kenderaan berada pada tekanan yang tinggi.

- Periksa secara visual (jangan sentuh) untuk melihat sama ada tali sawat pemacu (tali kipas) telah putus atau longgar. Perhatikan jika terdapat kebocoran bahan pendingin daripada radiator, salur, dan di bawah kenderaan. Perhatian: Jika penyaman udara digunakan, titisan air di bawah kenderaan adalah merupakan keadaan biasa.

AMARAN

Ketika enjin sedang hidup, jauhkan tangan dan pakaian anda daripada tali kipas dan tali sawat pemacu.

- Jika tali sawat pemacu putus atau bahan pendingin bocor, hentikan enjin dengan serta merta. hubungi Pusat Service Sah UMW Toyota Motor untuk mendapatkan bantuan.
- Jika tali sawat pemacu adalah baik dan tidak terdapat sebarang kebocoran, anda boleh membantu mempercepatkan penyejukan kenderaan dengan menekan injak pemecut sedikit dan meningkatkan rpm enjin sehingga 1500rpm untuk beberapa minit.
- Periksa tangki bahan pendingin. Jika ianya kering, tambahkan bahan pendingin ketika enjin masih hidup. Penuhkannya sehingga separuh tangki.

AMARAN

Jangan cuba membuka penutup radiator ketika enjin dan radiator masih panas. Anda boleh mengalami kecederaan parah daripada cecair dan wap yang keluar di bawah tekanan tinggi.

- Setelah suhu bahan pendingin kenderaan kembali normal, periksa tahap bahan pendingin dalam tangki. Jika perlu, tambahkan sehingga setengah lagi. Kehilangan bahan pendingin yang banyak menunjukkan terdapat kebocoran dalam sistem. Anda perlu memeriksanya secepat mungkin di mana-mana Pusat Servis sah UMW Toyota Motor.

JIKA TAYAR ANDA PANCIT

1. Perlahankan kelajuan secara beransur-ansur sambil bergerak dengan lurus. Beralih ke tempat yang selamat daripada trafik di tepi jalan. Elakkan daripada berhenti di pembahagi di tengah-tengah lebuhraya. Letak kereta di tempat yang rata dan kukuh.
2. Hentikan enjin dan pasang lampu kecemasan.
3. Tarik brek dan alihkan transmisi ke 'P' (auto) atau 'R' (manual).
4. Pastikan yang semua penumpang turun daripada kenderaan Toyota di sebelah yang selamat, jauh daripada trafik.
5. Sila rujuk kepada Buku Panduan Pemilik untuk langkah-langkah menggantikan tayar.

Perhatian: Jangan sekali-kali terus memandu dengan tayar pancit. Pemanduan sebegini akan merosakkan tayar dan roda sehingga ianya tidak boleh diperbaiki lagi.

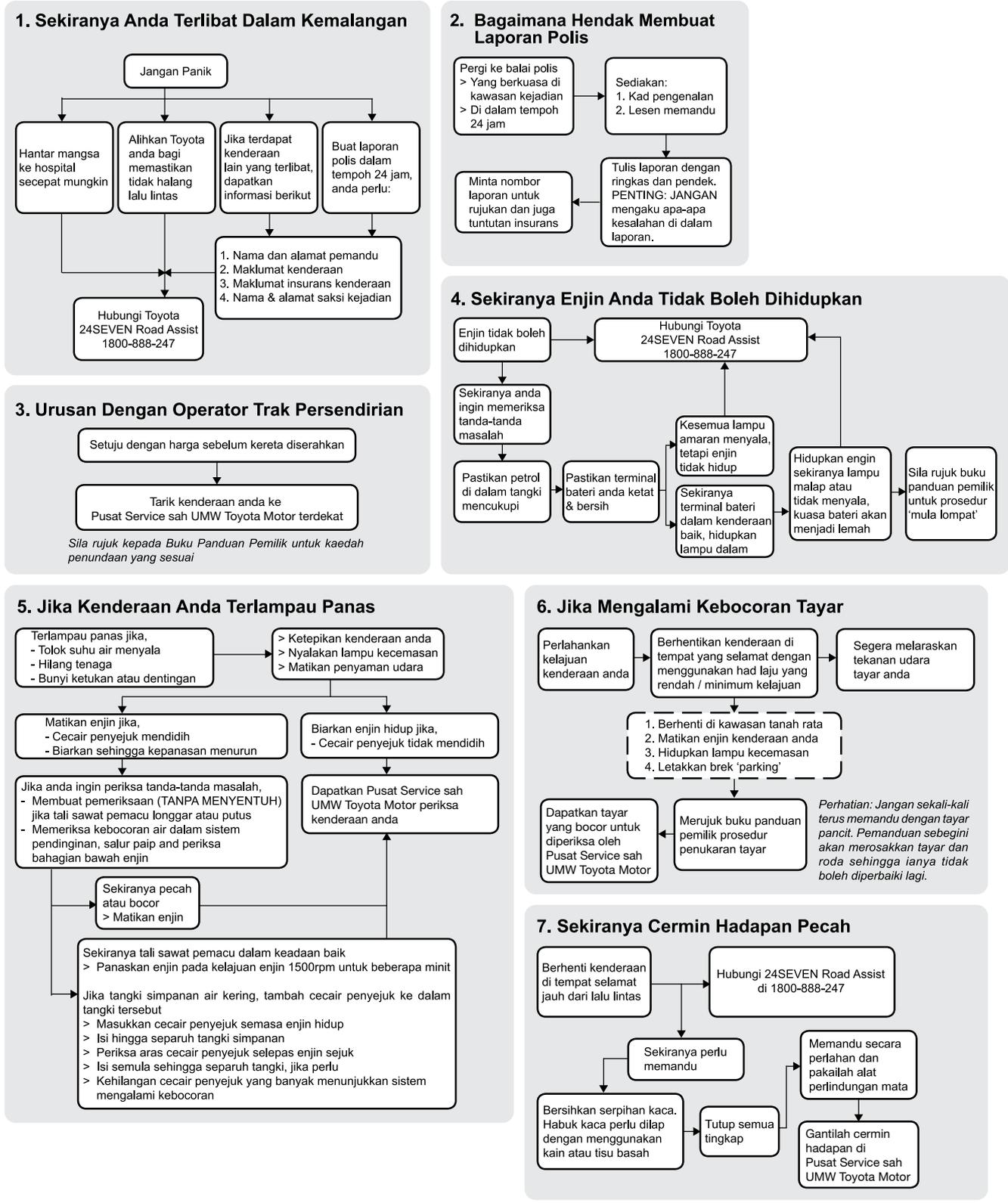
CERMIN DEPAN PECAH

- Jika cermin depan pecah, hentikan kenderaan anda dengan segera.
- Tanggalkan seberapa banyak kaca yang boleh untuk menghalang sebarang serpihan masuk ke dalam mata anda.
- Gunakan kain atau tisu basah untuk mengeluarkan serbuk kaca yang terdapat di atas papan pemuka, tempat duduk atau lantai kenderaan anda.
- Jika anda perlu memandu tanpa cermin depan, tutup semua tingkap untuk mengurangkan angin masuk ke dalam kenderaan anda.
- Pandu perlahan-lahan dan pakailah cermin mata.



APA YANG PERLU DILAKUKAN KETIKA KECEMASAN

Pertama, jangan panik. Tarik nafas dan fikir secara rasional. Berikut adalah langkah-langkah panduan ketika berlaku kecemasan.



“Toyota 24SEVEN Road Assist” adalah perkhimatan pembaikan kerosakan yang dibawa kepada anda oleh UMW Toyota Motor, khas untuk kenderaan penumpang Toyota. Ia berkhimam 24-jam sehari dan meliputi semua jalan-jalan utama di seluruh Malaysia. Jika kenderaan Toyota anda mengalami sebarang masalah, sila hubungi Freephone “Toyota 24SEVEN Road Assist” 1-800-888-247.

Faedah-faedah*

1. Bantuan kerosakan 24 jam tersedia di seluruh Malaysia oleh ejen yang dilantik.
2. Khidmat penundaan percuma untuk kerosakan sehingga RM400 dan kemalangan sehingga RM500.
3. Khidmat pembaikan mudah percuma meliputi :
 - “Mula lompat”
 - Penukaran tayar (menggunakan tayar ganti dalam kenderaan anda)
 - Pengisian petrol (bahan api) kenderaan. Ahli perlu membayar kos harga petrol tersebut
4. Membantu ahli sekiranya berlaku kemalangan. Misalannya menunda kenderaan, memberi nasihat tentang langkah-langkah yang perlu diambil dan tatacara berkenaan. Contohnya, seperti membuat laporan polis, mengambil butir-butir maklumat pihak ketiga dan lain-lain perkara berkaitan.

Pertanyaan tentang keahlian “Toyota 24SEVEN Road Assist”, sila hubungi talian Freephone Pusat Bantuan Pelanggan kami di 1-800-8-TOYOTA (1-800-8-869682)

*Tertakluk kepada syarat-syarat.



目录

简介	33
保证书	
有关Toyota保证书的内容	34 ~ 36
不受保证的范围	37
照顾您的TOYOTA车辆	
车主的责任	38 ~ 39
Toyota的原装零件	40
定期维修服务	41
紧急时刻该怎么办	
紧急时刻该怎么办	42 ~ 44
Toyota 24SEVEN Road Assist	45
维修时间表	
Toyota Maxcheck	46 ~ 47
联系我们	48

简介

亲爱的顾客：

首先感谢您成为我们的Toyota车辆的车主。

我们在此建议您花费少许时间，参阅这本Toyota额外护理保证书的内容。这本电子书概括了有关如何确保尊车保持最佳状况及安全操作的重要资料与说明。您也受促特别注意有关实施於您的Toyota车辆的保证条规及章程。

为了确保尊车不受故障干扰及保持最佳使用状态，我们建议您遵照本书所列的维修保养安排，把尊车送到我们所指定的任何代理商服务中心进行定期检查和保养。确保您作为Toyota车主将乐趣无穷是我们的承诺和荣幸。

此Toyota额外护理保证书的所有内容与条规根据截至发行日期最新的资料。UMW Toyota Motor Sdn. Bhd. 有权在无任何通知的情况下随时更改其内容。

任何有关询问详情或协助，欢迎您联络我们邻近之任何服务中心的职员，我们的顾客公关部也随时乐意为您效劳。请拨免费电话: 1-800-8-TOYOTA (1-800-8-869682) (马来西亚半岛)。

* 若本说明书之英文，国文和中文版之间的内容有任何差异，一切将以英文版的内容为主及作为最终参考与决定的标准。



有关TOYOTA保证书的内容

UMW TOYOTA MOTOR 有限公司 (UMW TOYOTA MOTOR) 作为装配商及分销商, 为您Toyota新车所提供有需的相关维修与服务根据以下条例作出保证:

1 车辆的保证

1.1 基本保证范围

制造商对您的Toyota车辆的保证在普通使用情况下, 若因原料或手工方面的缺陷而需维修时, UMW Toyota Motor 保证将选择予以免费维修或更换保证的零件。有效期为车辆注册日期起5年。请参考以下所示的里程限制表。为保持车辆的保证有效, 车辆必须根据维修时间表 (每行驶12个月或12,000公里, 视何者为先), 包括适合的维修配套到任何 UMW Toyota Motor 所指定的经销商服务中心进行维修。请参阅“定期维护服务”页面以了解各车款的维修频率。首3年或行驶100,000公里 (视何者为先) 属于制造商的标准保证条款范围, 而另外2年的延长保证则由 UMW Toyota Motor 私人有限公司负责。请参考下表具体保修范围:

Toyota车款	保修期限
所有车款除了Hilux 与 Hiace	5年/无限里数
Hilux 与 Hiace (所有型号)	5年/150,000 公里, 视何者为先
改装, 商业与公共用途车辆*	3年/100,000 公里, 视何者为先

* 请参阅第12页的车型分类详情。

1.2 可完全转让

您的保证范围可完全转让予下一位Toyota车主。

1.3 例外事项

下列事项的保证期限及/或情况有别於上述基本保证范围。

- (a) 改装, 商业与公共用途车辆
任何车款一旦超过私人运输的目的, 例如但不局限于: 德士、出租车、司机驾驶、拉力赛或者其它竞技用途, 有关保证期限将定为3年或者行驶100,000公里, 视何者为先。任何因改装而发生的故障, 无论是直接或间接, 将不会列入保修范围内。请参阅第45页的车型分类详情。
- (b) 选择性配件
部分可选择性配件可能有个别或额外由制造商或供应商提出的保证条规。详情请向我们查询。
- (c) 电池
原装电池若有缺陷将获得免费更换。有效期为首12个月或行驶20,000公里, 视何者为先。
- (d) 轮胎
轮胎的保证期限另由轮胎制造商提供。请向我们查询有关详情资料。
- (e) 所有车款的漆面与表面生锈, 皮卡车款例外
在普通使用的情况下, 若因原料或手工方面缺陷的所有车款 (皮卡车款例外) 的漆面瑕疵或表面生锈, UMW Toyota Motor 保证将选择予以免费维修或者更换, 有效期为车辆注册起3年或行驶100,000公里, 视何者为先。
- (f) 货车车台漆面生锈
保证在普通使用情况下, 若因原料或手工方面的缺陷而造成货车车台漆面生锈, UMW Toyota Motor 保证将选择予以免费维修或更换, 有效期为车辆注册起12个月或行驶20,000公里, 视何者为先。



1.4 防锈处理

(a) 从车辆注册日期起6年/无限里数的保证期内，经过防锈处理的金属表面若生锈，UMW Toyota Motor 保证免费予以维修。首3年或100,000公里（视何者为先）属于制造商的标准保证条款范围，而另外3年的延长保证则由 UMW Toyota Motor 私人有限公司负责。（参阅保证防锈处理部位图）。

(b) 此防锈处理保证须符合下列条件：

在保证期间，总索赔额不超过 RM4,000。而且不能要求赔偿现金取代。若要维修金属表面生锈，必须在发觉车辆有毛病的14天内将车送到 UMW Toyota Motor 所指定的经销商服务中心。

车辆在每12个月内或每行驶12,000公里（视何者为先），必须送到 UMW Toyota Motor 所指定的经销商服务中心作免费的例行防锈检验。

(c) 下列未经过防锈处理的部位不受保证，例如：

- 外部漆面
- 被划伤
- 金属电镀饰边
- 电镀部分
- 碰撞引起的损坏
- 引擎排气系统-歧管消音器，催化转换器或机械部分
- 由不透风涂层如海绵或其他绝缘材料所填满之洞孔

2. 零件保证

UMW Toyota Motor 所指定的经销商服务中心，保证Toyota原装零件在基本保修范围（Basic Warranty Coverage）期间无论是在材料或工艺方面，皆不会出现任何缺陷。而且在基本保修范围期间所替换的Toyota原装零件，皆获得担保直到基本保修范围的期满为止。

UMW Toyota Motor 所指定的经销商服务中心，保证客户在基本保修范围期满后，向UMW Toyota Motor 或指定的代理商购买的Toyota原装零件，即在购买日期后的12个月期限内或行驶里数不超过20,000公里，无论是在材料或工艺方面任何缺陷皆获得担保，视何者为先（保修期，Warranty Period）。而且，在保修期间所替换的Toyota原装零件，皆获得担保直到保修期的期满为止。

3. 人工保证

任何由UMW Toyota Motor 所指定的经销商服务中心所经手，因差劣人工导致缺陷的零件，由购买的日期开始的3个月或行驶5,000公里，视何者为先，UMW Toyota Motor 服务中心将保证维修或更换。

4. 保证权的最后决定性

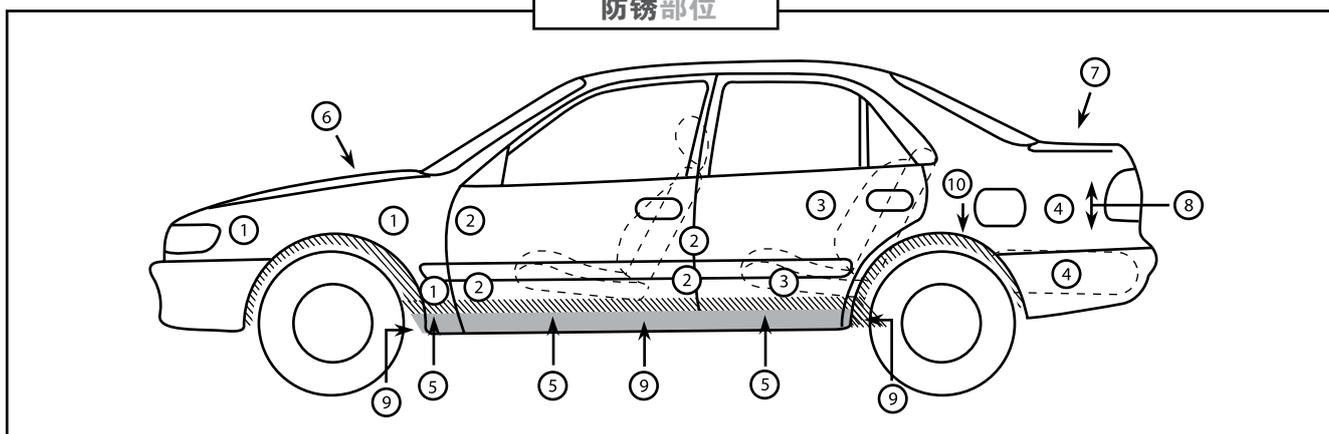
UMW Toyota Motor 将在所有保证权上保留最后的决权力。

5. 外国的保用服务

这项保用只限于马来西亚境内。如果您是出国旅游或迁移到其他国家而面对发生的问题请咨询当地Toyota的代理商。敬请注意，当地的Toyota代理商可能无法为您提供某些保用服务，因为你的Toyota车可能不符合有关国家之管制条例/或环境的要求。



防锈部位



护理

1. 注意防锈的部分（图中以号码标示的部位）。
2. 检查砂石及刮痕对这些部位造成的损坏。
3. 确定防锈部位没有受到损坏。
4. 尊车必须送到 UMW Toyota Motor 所指定的经销商服务中心进行一年两次或每行驶 10,000公里的保证检验。

图解

1. 前防护装置 - 内部
2. 前车门 - 内部
3. 后车门 - 内部
4. 后防护装置 - 内部
5. 底架框 - 内部
6. 前车罩的侧边 - 内部
7. 后行李箱盖侧边 - 内部
8. 车尾内部的尾灯四周部位
9. 底盘 - 不包括排气系统
10. 后轮孤位内部

注：有关防锈护理时间表，请参阅第53页。



不受保证的范围

下列条件/情况/不受保证的范围：

- (a) 没有遵照车主手册所列明，定期送到 UMW Toyota Motor 所指定的经销商服务中心作免费检验的车辆。为保持车辆的保证有效，车辆必须根据维修时间表（每行驶12个月或12,000公里，视何者为先），包括适合的维修配套到任何 UMW Toyota Motor 所指定的经销商服务中心进行维修。
- (b) 因不当的维修或没依照车主手册所列明的维修需要导致的修理与调校。
- (c) 由于使用不当（例如赛车、超载、违反车主手册所建议的车辆操作方法）、车祸、疏忽、改装、更改、窜改、拆除、燃烧、盗窃、暴乱和不适当的调校或修理而导致的任何修理。
- (d) 使用不被 UMW Toyota Motor 推荐的非正庄Toyota零件或润滑油於在此项保用下之Toyota车辆，这包括了任何由Toyota或其指定代理商所供应的第二或其他牌子的零件或润滑油。
- (e) 所更换的一般保养零件，例如火花塞、驱动皮带（包括冷气风扇带）水扫片、制动皮及垫、灯泡、保险丝、过滤器、冷却剂贮存器、润滑油及油液，若有关零件清楚确定因原料或手工方面的缺陷而必需更换之事件除外。
- (f) 零部件在以下类别但不局限于下列内容：
 - 引擎部分 — 油封、喉管、软管、卡箍、夹子、核心插头、张力器、正时皮带、轴承和引擎托架。（除非相关任何零件在保修范围之内更换）
 - 传动/传输系统 — 传动轴、离合器片、压盘、分离轴承、离合器片/盘、制动带、所有喉管、软管、过滤器。
 - 制动系统 — 制动皮、制动蹄片、制动鼓与制动片（除非相关任何零件在保修范围之内更换）。
 - 电子系统 — 保险丝和灯泡。
- (g) 在正常保养服务如调校引擎、清洗冷却系统与燃油系统、清除积碳与沉淀物、调整制动器、驱动皮带及有关连的各种零件、校正及平衡轮胎、调换轮胎的人工、零件及/或润滑等费用。
- (h) 普通噪音、震动、耗损、磨损或变质情况如脱色、褪色、变形及污痕等等。
- (i) 因磨损所造成的组件故障，例如但不限制于，制动盘和制动鼓的不均匀磨损，橡胶组分的硬化，减震器缓冲性能变差与变弱。
- (j) 任何不良的内部或外观组件，包括但不限制于，退色、内部划痕、变形、膨胀、收缩、变色、氧化等可能不妨碍组件的基本功能。
- (k) 碎石或刮痕造成的涂层或表面腐蚀。
- (l) 环境因素如酸雨、空中放射性尘埃（化学品、树木液汁等）石头、道路危险、盐分、冰雪、风暴、闪电、洪水、破坏、地震、人为破坏、鸟粪、昆虫或动物噬咬、或其他天灾等造成的损坏或表面腐蚀。
- (m) 任何车轮在外部所造成的损坏，包括但不限制于，道路碎片、尖锐物体、路肩、水与化学物品。
- (n) 任何因为轮胎保养不善如四轮定位、车轮平衡调整、过高或过低充气、不当的安装或卸装和定期轮胎调位，所造成的反常的轮胎磨损。
- (o) 里程表被擅自改换或更改，致使车辆实际行驶里数不能被确定。
- (p) 不包括材料或制造工艺缺陷以外其他所造成的车镜任何破坏，例如损毁、刮痕、镜边碎裂或过线干扰。
- (q) 因意外与随之发生的损坏包括在内，但不限制於电话费，汽车租费，酒店租费，酒店账单，时间上的损失和不便或商业上的损坏等。



车主的责任

在 UMW Toyota Motor，我们在您购买Toyota车辆后，正是我们建立亲密与互利关系的开始，我们仍然继续为您提供无微不至的服务，确保您享有称心满意的驾驶乐趣。若您对尊车有任何疑问，欢迎您随时联络我们。以下是一些能够帮助您确保尊车经常保持最佳状态的提示。

1. 接受保证维修服务

将您的Toyota车辆送到 UMW Toyota Motor 所指定的经销商服务中心作规定的维修服务，确保获得有效的保证在保修期内更换的所有故障零件将成为 UMW Toyota Motor 私人有限公司的财产。

2. 汽车保养服务

您的车主手册详细列明了有关保养车辆的说明。我们推荐您遵照所列明的指示，适当的操作、保养及维修尊车，以享有安全及满意的驾驶乐趣。若尊车需在各种恶劣的情况下行驶，有关保养指示尤其重要。所有外头购买的零件、润滑油和/或液体，尽管是Toyota的原厂部件，无论是部分或整体部件，一律不可带进作为任何维修工作使用。

3. 冷气机保养服务

我们建议尊车每行驶30,000公里或18个月时限后，视何者为先，进行冷气机维修。

4. 维修记录

UMW Toyota Motor 所指定的经销商服务中心将在系统内记下任何有关尊车维修及/或服务的资料。这有助您查阅有关维修及保养记录，同时提醒您接下来的维修日期。

5. 更换地址或车主

UMW Toyota Motor 将不时联络您，让您享有我们的售后服务利益及活动。若您已更换地址，请通知您邻近的 UMW Toyota Motor 所指定的经销商服务中心。

若有关车辆转换车主，新车主应通知任何 UMW Toyota Motor 所指定的经销商服务中心，以享有我们所提供的售后服务利益或活动。

6. 车主的责任

Toyota车辆保证不包括在普通情况下行驶的机件耗损及磨损的费用。它也不包括车辆存放过久所导致之任何性质的任何损失或变质。下列项目所涉及的费用将由车主负责：

6.1 润滑油

异常气温、反常气候及恶劣的公路情况造成维修次数增加。在进行维修时，有需检查润滑油及油液水平、车门、锁、橡胶封阀、节流阀及泊车制动联动装置。

6.2 引擎油及过滤器

引擎油及过滤器须根据推荐更换以延长引擎的寿命与性能。

6.3 调校引擎及电力系统

必须定期检验及调校以获得最经济、最佳性能及行驶安全。

6.4 调整皮带

必须检验及调整至适当紧度以便驱动组件获得最佳操作效率。

6.5 调整制动器及离合器

磨损的制动皮及垫片必须调整或更换。

6.6 调换轮胎

恶劣的行驶习惯，例如大力煞车、猛踏油门、高速粗鲁转弯及高速行驶，会缩短车辆轮胎的寿命。我们推荐您定期调换轮胎以平衡轮胎的磨损程度及延长轮胎的寿命。



6.7 对准及平衡轮胎

反常的驾驶情况及恶劣的驾驶习惯会造成轮胎失准及失去平衡。适当的对准及平衡轮胎能提供更好的操控性能，增加驾乘的舒适及延长轮胎寿命。

6.8 清洗燃油系统/正确的特定燃油

若有外来的污染物进入燃油系统，燃油系统必须被清洗干净及更换过滤器，以恢复正常的引擎操作性能。在使用特定燃油时，你必须经常保持谨慎。

6.9 火花塞

火花塞会耗损及累积碳物，必须定期检验及更换以保持最佳性能。

6.10 燃油及空气过滤器

我们推荐您定期保养及更换燃油和空气过滤器，以便它们能够过滤引擎的燃油及空气。在恶劣的操作情况下，必须增加更换次数以获得正常的操作效果。

6.11 水扫片

挡风镜之水扫片的寿命视其使用量及气候而定。作为安全理由，当水扫片不能有效的发挥清理挡风镜的功能时，即需予以更换。

6.12 灯泡及保险丝

更换失灵之灯泡，保险丝及车灯玻璃。

6.13 引擎冷却剂

请向您邻近的 UMW Toyota Motor 所指定的经销商服务中心询问有关特定的冷却添加剂及冷却浓缩剂。它们必须保持所推荐的容量水平以防锈蚀及腐特蚀。

6.14 电池维修

电池每个月只需少许维修，即可发挥全面性能。确保电池充电到100%，在信号灯微弱，启动声音无力，或没有使用Toyota汽车和/或电池超过2个星期时，请进行充电。除此之外，请依照以下的每月检查表：

- 检查电解液的液位，并根据电池水添加电解液。
- 检查电线，夹钳和接线端，是否出现明显的氧化现象或链接松了。

6.15 Sports Bar

“Sports Bar”设计的主要目的是美观，而不是安全功能。生产商无需承担由于错误使用或滥用“Sports Bar”所导致的损坏、遗失或受伤的任何责任。

6.16 导航系统更新

导航系统的目的是协助车主寻找一个地址和兴趣点。由于受到固有的软件的局限和限制，系统和实际位置有可能会出现差异。当根据导航系统的引导指定的路向时，车主亦必须经常采取良好的判断力。有关地图可能无法涵盖所有的区域/国家。请参阅您的导航系统用户手册以了解更多详情。



TOYOTA的原装零件

当尊车需要更换零件时，选用Toyota原装零件才是明智之举，因为唯有Toyota原装零件才使Toyota更完善。

坚持使用Toyota原装零件的重要性

- ✓ 所有Toyota原装零件皆经过严格品质检验，确保符合Toyota的最高品质标准。
- ✓ 您可放心获得可靠及安全的保证。
- ✓ 更物有所值 – 长远计算，更安全又经济。
- ✓ 获得广大的销售及售后服务网作为后盾，容易买得到。
- ✓ Toyota原装零件获得制造商的品质保证。由购买日期起，保用有效期为1年或行驶20,000公里，视何者为先。

最后，必须紧记的是，购买冒牌零件可能只是少付一些，但您获得的却是低劣及不可靠的品质，而且大大减低驾驶的安全性。

坚持采用Toyota原装零件。唯有Toyota原装零件才能使Toyota更完善。

仿制零件看起来很像Toyota原装零件，但却不是真正的Toyota原装零件。请惠顾任何 UMW Toyota Motor 所指定的经销商服务中心获取Toyota原装零件。



定期维修服务

定期维修服务应比一般例行检查进行得更彻底。丰田奉行这信念，推出“丰田最高值维修”（TOYOTA MAXCHECK），提供达到最高水准的检修服务，更分为“丰田最优质维修”（TOYOTA MAXCHECK ADVANCE）、“丰田最优质加维修”（TOYOTA MAXCHECK ADVANCE PLUS）以及“丰田基本最高值维修”（TOYOTA MAXCHECK BASIC）三种配套，为车主带来超越一般例行检查的优越检修服务。

我们将仔细检查您的丰田汽车的重要零件，例如引擎、动力传送器、电子机件、刹车系统、车身底盘悬架等等。经过我们的检修服务后，您的丰田汽车将重现最佳状态和卓越性能，让您轻松驾驶。

“丰田最优质维修”包括3种维修服务配套，既：

- 第1次维修配套：首1个月，或首12,000公里驾驶里程的维修，视何者为先。
- 2种丰田最高值维修配套：每相隔5个月或12,000公里驾驶里程的维修，视何者为先。

所有维修配套将注明更换的丰田原装零件，而零件价格和人工费用也包括其内。

您的丰田汽车维修日期安排表是依照您所驾驶的时间和里程而定。详情请参考下列表格：

车辆类型	引擎类型	使用情况	维修频率
GR Supra	汽油	正常驾驶情况	每12个月或12,000公里之后 视何者为先
		恶劣驾驶情况	每12个月或12,000公里之后 视何者为先

关于车辆使用情况，请查阅车主手册里维修需求的部分。

“丰田最高值维修”将让您的丰田汽车展现最佳状态和卓越性能，让您一路顺风，高枕无忧。

注：有关维修配套详情，请参阅第46及47页。

适用于保修期限3年或100,000公里以先到为准的车辆登记类别。

(根据车辆登记卡的分类)

KELAS KEGUNAAN: (Barangan)	KELAS KEGUNAAN: (Pengangkutan Awam)
BARANGAN - AMBULANS	P. AWAM - TEKSI
BARANGAN - KUASA TEMPATAN	P. AWAM - TEKSI LAPANGAN TERBANG
BARANGAN - PERKHIDMATAN	P. AWAM - BAS BERHENTI-HENTI
BARANGAN - RIGID	P. AWAM - BAS CATAR
BARANGAN - KENDERAAN MAYAT	P. AWAM - KEN. PEKERJA
BARANGAN - KERAJAAN	P. AWAM - KERETA SEWA PANDU
BRG - RIGID DECON 950 - 5000KG	P. AWAM - TEKSI LIMUSIN
BARANGAN - TIADA PERMIT/OFF-ROAD	PERKHIDMATAN AWAM - BAS MINI
BARANGAN - BOMBA	PERKHIDMATAN AWAM - BAS PERSIARAN
BARANGAN - MAYAT	PERKHIDMATAN AWAM - BAS SEKOLAH
	PERKHIDMATAN AWAM - KERETA SEWA
	SEKOLAH MEMANDU - MOTOKAR
	SEWA PANDU KERAJAAN SABAH/SARAWAK
	PERKHIDMATAN AWAM - BAS KILANG
	BAS PENGANTARA



紧急时刻该怎么办

首先必须保持镇定，进行深呼吸，然后理智的思考。下列的重要指示对您有所帮助。

先做什么

- 保持镇定。
- 安排立刻送伤者前往治疗。
- 若车辆尚能行驶，将它驾往一旁，避免引起交通阻塞。
- 若牵涉到另一辆车，请抄下以下资料：
 - 驾驶员的姓名及地址
 - 有关车辆的保险资料
 - 任何一位证人的姓名及地址
 - 车辆详情
- 联络邻近的 UMW Toyota Motor 所指定的经销商服务中心

如何报案

- 在车祸发生24小时内必须报案。
- 请出示您的身份证、驾驶执照、保险证书/暂时保单。
- 当填写报告，应用简短文句，勿承认是您的过失。
- 要求让您抄下报告号码，以便作记录及索取保险赔偿。

如何与独立车厂之拖车人员接洽

- 若您需要拖车，必须坚持将车拖往邻近的 UMW Toyota Motor 所指定的经销商服务中心。
- 确保事先商定拖车费。
- 请勿签署任何允许拖车人员将您的车辆拖往他们的维修车厂之文件。

UMW Toyota Motor 所指定的经销商服务中心，我们只用Toyota原装零件及确保修理工作获得保证。

请参阅您的车主手册之正确的拖车方法。

当您的Toyota车辆无法启动时

- 检查车辆是否拥有足够的燃油。
- 检查电池的电极头是否锁紧及干净。
- 如果电池的电极头完好，开启车厢内的灯光。
- 当转动启动器时，灯光熄灭或暗淡，这表示电池电量已耗尽。尝试利用“接驳”方式利用其他车辆的电池启动尊车：若您的车辆属于手动排挡款式及没有装置三向催化转换器，可尝试进行推车启动。

请参阅车主手册之“接驳”启动程序指示。

备注：自动排挡款式或装置三向催化转换器的车辆不能进行推车启动。柴油动力的车辆若电池过於耗尽电量，可能无法推车启动。

- 若灯光正常，但引擎仍然无法启动，尊车需要调校或维修，请联络邻近的 UMW Toyota Motor 所指定的经销商服务中心。

当您的Toyota车辆引擎过热

若您发觉车辆动力消失，或听到引擎发出爆响声或尖锐呼声，尊车的引擎可能过热。

当您采取行动

- 把车辆推到路旁安全的地方停放，亮着紧急闪灯，并拉起泊车制动器。自动排挡款式车辆，把牙档停在“P”位；手动排挡款式车辆，把牙档停在空档。关掉冷气机。
- 若滚烫的冷却液或蒸气从冷却器溢出，熄掉引擎。待蒸气消退后才打开罩盖。若冷却液没有滚烫或没有冒出蒸气，让引擎继续转动。





小心

待蒸气消失后才打开罩盖，以免引起受伤事件。溢出的蒸气或冷却液表示处于异常高压状态。

- 查看（请勿触摸引擎）驱动皮带（风扇带）是否损坏或松脱。注意冷却器、喉管及车底是否有明显的冷却液溢出迹象。同时注意从曾启动之冷气机流出的水是否正常。



小心

引擎还在转动时，勿以手或布料靠近在转动的风扇及引擎驱动皮带。

- 若引擎驱动皮带损坏或冷却液溢出，立刻熄掉引擎。请联络邻近的 UMW Toyota Motor 所指定的经销商服务中心以寻求援助。
- 若引擎驱动皮带完好及冷却液无明显溢出迹象，您可以稍微轻踏油门，让引擎在大约1500分转动数分钟，帮助加速引擎冷却。
- 检查冷却液水箱，若干涸，在引擎转动时为水箱添加冷却液，直到水箱半满为止。



小心

勿在引擎及冷却器尚热时尝试打开冷却器的盖。在高压下溢喷的滚烫液体及蒸气会引起严重的灼伤事件。

- 待引擎冷却液冷却至普通温度时。再次检查水箱的冷却液水平。若有需要，可加至半满。大量冷却液流失显示该系统有严重泄露迹象。请尽快送到邻近 UMW Toyota Motor 所指定的经销商服务中心进行维修服务。

如果您的车台泄气

1. 慢慢地减低车速和保持直线前进。小心地把车子驾到路旁安全的地方。避免把车子停在高速公路的中央分界堤。把车子停泊在平坦及结实的路面。
2. 慢慢地减低车速和保持直线。
3. 拉起泊车制动制及把排挡设定在“P”（自动款式）或“Reverse”（手操款式）。
4. 确保车内的乘客从远离行驶中之车辆的另一边下车。
5. 请参阅车主手册内更换泄气车胎的的指示更换新车。

备注：切勿以泄气了的车胎继续行驶。即使只是短距离的行驶路程也足以使您的车胎和车轮受到难以修补的破坏。

挡风镜破裂

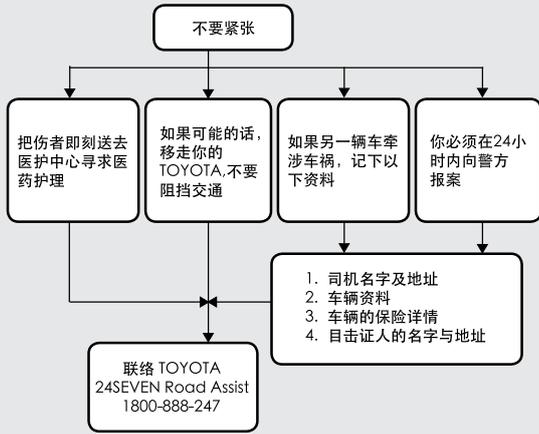
- 当挡风镜破裂时，马上停止驾驶。
- 尽量将玻璃碎片抹净以免碎片弄伤眼睛。
- 用湿布或纸巾将仪表板、座垫或车底部板上之玻璃粉碎抹净。
- 若您必须在无挡风镜的情况下驾驶，请将车镜绞上，以减少空气吹进车内。
- 保持低速行驶，戴上眼镜。



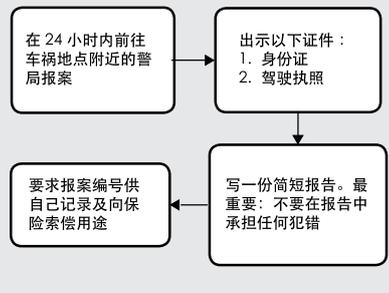
意外发生时该做的事

首先最重要是保持冷静，思考衡量应该怎么做。这里提供的是一些当你遇到意外是教你按部就班解决问题的贴士。

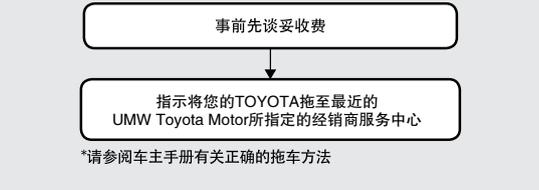
1. 如果你牵涉到一宗意外



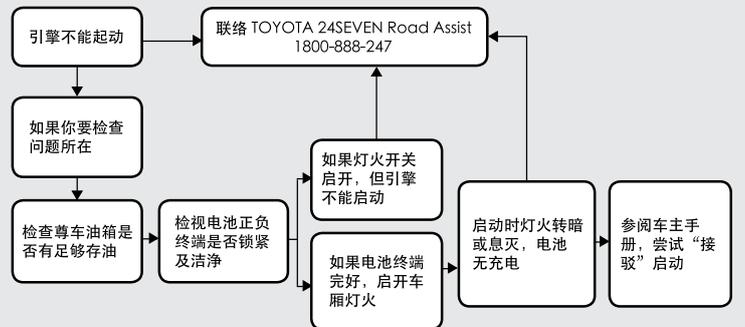
2. 如何向警方报案



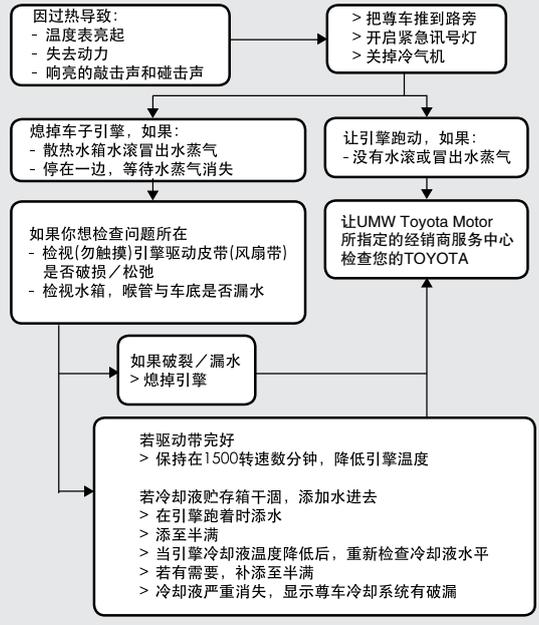
3. 寻求私人拖车的协助



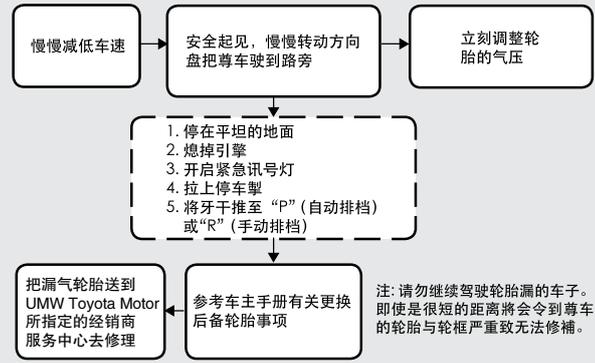
4. 如果尊车引擎不能启动



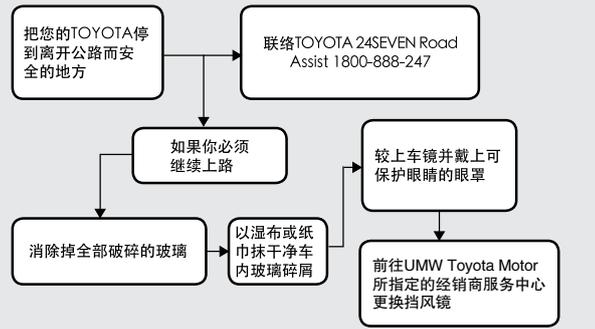
5. 如果您的TOYOTA引擎过热



6. 如果尊车发现轮胎气压不足



7. 如果尊车挡风镜破裂





Toyota 24SEVEN Road Assist是由 UMW Toyota Motor 特别为Toyota乘客汽车提供的公路抛锚维修服务。着全天候24小时操作的服务，涵盖了全马各主要公路。在突发性情况下，若您的Toyota面对问题，只需拨Toyota 24SEVEN Road Assist 1-800-888-247。

服务范围

1. 在全马获得委任代理提供的24小时抛锚援助服务。
2. 提供免费拖车服务：RM400.00（抛锚）/ RM500.00（车祸）*
3. 免费轻微修理包括：
 - 驳接启动
 - 更换轮胎（使用车子的后备轮胎）
 - 添加汽油（会员须支付汽油的价钱）
4. 援助发生交通意外的会员。例如，告知会员有关拖车所需之步骤与程序，如向警察备案、记下涉及交通意外之对方的资料与其他相关事项。

任何有关成为Toyota 24SEVEN Road Assist会员之询问，请拨我们的顾客援助中心电话：1-800-8-TOYOTA (1-800-8-869682)。

*必须符合规则与条件。



TOYOTA MAXCHECK

Ensuring Optimal Performance

By having your vehicle serviced according to the recommended maintenance schedule, you can put your mind at ease and enjoy a smooth, trouble-free, economical and safe driving experience.

Regular maintenance will aid:

- Safety
- Good Fuel Economy
- Reliability
- Long Vehicle Life
- Warranty Coverage
- Driving Enjoyment

Your Toyota maintenance schedule is determined by the time interval or odometer reading interval, whichever comes first.

If you used your vehicle under severe conditions, we recommend you have your vehicle inspected and serviced earlier.

Vehicle	Engine Type	Usage	Service Frequency
Passanger Vehicle Sedan Multi-Purpose Vehicle 4x4 Vehicle	Petrol	Normal driving conditions	Every 6 months or after every 10,000 km (Whichever comes first)
		Severe driving conditions	Every 3 months or after every 5,000 km (Whichever comes first)
	Diesel	Normal or Severe driving conditions	Every 3 months or after every 5,000 km (Whichever comes first)
Commercial Vehicle Sedan Multi-Purpose Vehicle 4x4 Vehicle	Petrol/ Diesel	Normal or Severe driving conditions	Every 3 months or after every 5,000 km (Whichever comes first)

Passenger Vehicle (Petrol)		Passenger Vehicle (Diesel) & Commercial Vehicle (Petrol/Diesel)	
Time Interval (Vehicle Age)*	Odometer Reading (KM)*	Time Interval (Vehicle Age)*	Odometer Reading (KM)*
1 mth	1,000	1 mth	1,000
3 mths	5,000	3 mths	5,000
6 mths	10,000	6 mths	10,000
12 mths	20,000	9 mths	15,000
18 mths	30,000	12 mths	20,000
24 mths	40,000	15 mths	25,000
30 mths	50,000	18 mths	30,000
36 mths	60,000	21 mths	35,000
42 mths	70,000	24 mths	40,000
48 mths	80,000	27 mths	45,000
		30 mths	50,000

*whichever comes first



Kindly check in at any one of UMW Toyota Motor authorised dealers' Service Centres to get your vehicle serviced according to the following schedules:

Service Interval (whichever comes first)	
Time Interval (Vehicle Age)	Kilometer Reading
1 Months (Compulsory 1 st Service)	1,000 km
3 Months (Compulsory 2 nd Service)	5,000 km
6 Months • Anti-Rust Inspection	10,000 km
9 Months	15,000 km
12 Months • Anti-Rust Inspection	20,000 km
15 Months	25,000 km
18 Months • Anti-Rust Inspection • Air-Cond Service	30,000 km
21 Months	35,000 km
24 Months • Anti-Rust Inspection	40,000 km
27 Months	45,000 km
30 Months • Anti-Rust Inspection	50,000 km
33 Months	55,000 km
36 Months • Anti-Rust Inspection • Air-Cond Service	60,000 km
39 Months	65,000 km

Service Interval (whichever comes first)	
Time Interval (Vehicle Age)	Kilometer Reading
42 Months • Anti-Rust Inspection	70,000 km
45 Months	75,000 km
48 Months • Anti-Rust Inspection	80,000 km
51 Months	85,000 km
54 Months • Anti-Rust Inspection • Air-Cond Service	90,000 km
57 Months	95,000 km
60 Months • Anti-Rust Inspection	100,000 km
63 Months	105,000 km
66 Months • Anti-Rust Inspection	110,000 km
69 Months	115,000 km
72 Months • Anti-Rust Inspection	120,000 km
75 Months	125,000 km
78 Months • Anti-Rust Inspection • Air-Cond Service	130,000 km
81 Months	135,000 km

Service Interval (whichever comes first)	
Time Interval (Vehicle Age)	Kilometer Reading
84 Months • Anti-Rust Inspection	140,000 km
87 Months	145,000 km
90 Months • Anti-Rust Inspection	150,000 km
93 Months	155,000 km
96 Months • Anti-Rust Inspection • Air-Cond Service	160,000 km
99 Months	165,000 km
102 Months • Anti-Rust Inspection	170,000 km
105 Months	175,000 km
108 Months • Anti-Rust Inspection	180,000 km
111 Months	185,000 km
114 Months • Anti-Rust Inspection • Air-Cond Service	190,000 km
117 Months	195,000 km
120 Months • Anti-Rust Inspection	200,000 km



CONTACT US / HUBUNGI KAMI / 联系我们

ENJOY THESE EASY WAYS TO BOOK YOUR MAXCHECK SERVICE



MOBILE APP BOOKING*

Get **Toyota Drive** Mobile App today.



PHONE BOOKING

Just call your preferred UMW Toyota Motor authorised dealers' Service Centre to make an appointment.



BOOKING WHILE YOU'RE THERE

Make your next appointment while you're at the service centre.

* Only available at selected Toyota Service Centre

CARA-CARA MUDAH UNTUK MENEMPAH SERVIS MAXCHECK



TEMPAHAN SERVIS MELALUI APPLIKASI TELEFON*

Dapatkan applikasi **Toyota Drive** hari ini.



TEMPAHAN SERVIS MELALUI TELEFON

Hubungi Pusat Servis sah UMW Toyota Motor pilihan anda untuk membuat janji temu.



TEMPAHAN SERTA-MERTA

Membuat janji temu untuk servis seterusnya dengan segera semasa anda berada di pusat servis.

* Hanya di Pusat Servis Toyota terpilih

通过以下方式轻松预约 MAXCHECK SERVICE



网上预约*

下载**Toyota Drive**手机应用程序。



电话预约

只要致电您首选的 UMW Toyota Motor 所指定的经销商服务中心即可预约。



现场预约

您可以在服务中心当场直接预约您的下一次维修日期。

* 只限于指定的**Toyota**服务中心



TOYOTA 247 ROAD ASSIST

In the event of emergency, please call the
24-hour Breakdown Service toll free number 1800-888-247.
For more information please refer to page 16(Eng), 31(BM), 45(Chi).

TOYOTA FREEPHONE:
1800-8-TOYOTA (1800-8-869682)
from 8.00am-5.30pm.

TOYOTA E-MAIL:
customersupport@toyota.com.my

UMW Toyota Motor Sdn. Bhd. (060576-K)



All information stated in this owner's manual is correct at the time of printing.

